



POLÍTICA DE BUEN USO DEL SERVICIO MÓVIL AVANZADO DE CNT EP

La compañía CNT EP como prestadora del servicio móvil avanzado, procura que todos los abonados/clientes o usuarios reciban los mejores servicios que la empresa ofrece como son los de Voz, SMS y Datos.

El objetivo de establecer esta política de buen uso de servicios es prevenir usos fraudulentos y abusos en los planes y servicios de telecomunicaciones, que por sus características son diseñados e implementados para uso personal del usuario-abonado y que un uso diferente al contratado tenga como consecuencia que se perjudique el derecho de todos los usuarios al acceso igualitario al servicio prestado. Queremos asegurar que todos los clientes o usuarios dispongan de un servicio óptimo y confiable, con precios y calidad, dentro de los planes y servicios contratados por éste.

La presente política de buen uso está vigente desde su publicación en la web (fecha 01 de septiembre del 2019 y aplica para todas las activaciones nuevas, cambios de plan, portabilidades, renovaciones y demás transacciones comerciales sobre la oferta vigente.

1) USO DE LLAMADAS LIBRES O ILIMITADAS A NÚMEROS FIJOS Y MÓVILES DE TODAS LAS OPERADORAS

Los planes que incluyan componentes de llamadas ilimitadas onnet y offnet permitirán comunicación entre el abonado/ cliente o usuario que haya contratado el servicio con los abonados de la red onnet y offnet de la operadora, es decir, llamadas a otros abonados de la red y otras operadoras (excluye números especiales e internacionales). El servicio de llamadas libres onnet y offnet a números fijos y móviles es de uso personal (comunicación persona a persona) y no comercial. La siguiente lista incluye, pero no limita las prácticas que NO podrían considerarse Uso personal del servicio o podría ser considerado uso Comercial:

- Uso de planes para telemarketing u operaciones de centros de llamadas.
- Reventa de minutos de un plan a través de cabinas, locutorios o cibercafés.
- Servicios de monitoreo como Babycalling u otros
- Uso compartido de planes entre usuarios a través de un sistema PBX, centro de llamadas, equipo informático o cualquier otro medio.
- La utilización como puerta de enlace de envío de comunicaciones tipo Bypass.
- O cualquier otra aplicación que sea diferente al uso exclusivo de comunicación personal.



2) USO LIBRE DE FACEBOOK, WHATSAPP

El servicio libre de Facebook y Whatsapp se rige a las siguientes condiciones:

- El consumo de Facebook, Whatsapp e Instagram no se debita de la cuota de datos disponible de acuerdo a las condiciones del servicio establecidas y suscritas por el usuario en su plan contratado.
- El cliente dispondrá de Facebook, Whatsapp, Instagram, durante su permanencia en "Plan Móvil Full Gigas" de CNT, no obstante si el cliente cancela su línea o cambia de plan deja de recibir el beneficio antes indicado.

WHATSAPP:

La navegación libre en Whatsapp se considera a 1500 MB para navegar en esta aplicación, una vez superada esta cuota de megas el cliente podrá seguir navegando en la aplicación con las megas principales del plan o saldo disponible a una tarifa de \$0,0214 + impuestos.

FACEBOOK

- Para el plan de \$13.30 se acreditará automáticamente un bono de 500 MB para la navegación exclusiva en esta aplicación.
- Para el plan de \$15.98 con un bono de 750 MB para la navegación exclusiva en esta aplicación
- Para el plan de \$20,45 se acreditará automáticamente un bono de 1000 MB para la navegación exclusiva en esta aplicación.
- Para los planes de \$24,91 a \$99.91 la navegación libre en facebook se considera a 1500 MB asignados para la navegación exclusiva para esta aplicación, una vez superada la cuota el cliente podrá seguir navegando en la aplicación con las megas disponibles en el plan o saldo disponible a una tarifa de \$0,0214 + impuestos.

INSTAGRAM:

- Para los planes de \$13.30 y \$15.98 se acreditará automáticamente un bono de 200 MB para la navegación exclusiva en esta aplicación.
- Para los planes de \$20,45 y \$24,91 se acreditará automáticamente un bono de 500 MB para la navegación exclusiva en esta aplicación.
- Para el plan de \$32,05 se acreditará automáticamente un bono de 1000 MB para la navegación exclusiva en esta aplicación.



- Para los planes de \$45.45 y \$99.91 la navegación libre en instagram se considera a 1500 MB asignados para la navegación exclusiva para esta aplicación, una vez superada la cuota el cliente podrá seguir navegando en la aplicación con las megas disponibles en el plan o saldo disponible a una tarifa de \$0,0214 + impuestos

Las funcionalidades incluidas únicamente en el servicio de Facebook y whatsapp libres son:

- Envío de mensajes (Facebook, Whatsapp, Instagram)
- Envío de notas de voz (whatsapp)
- Actualización de estado, ubicación (Facebook, Whatsapp, Instagram)
- Postear en el muro, comentarios y likes (Facebook, Whatsapp, Instagram)
- Envío o compartir fotos (Facebook, Whatsapp, Instagram)
- Descargas o guardar fotos (Facebook, Whatsapp, Instagram)
- Envío o compartir contactos de la agenda. (whatsapp)
- Recibir notificaciones desde la aplicación oficial de Facebook, Whatsapp e Instagram
- Compartir ubicación. (whatsapp)
- Consultar la ubicación de cualquier contacto.(whatsapp)

Siempre se descontará del plan de datos del cliente o de su paquete adicional contratado los siguientes usos:

- El uso de Facebook, Whatsapp, Instagram, a través de funcionalidades no oficiales de Facebook y Whatsapp anteriormente descritas dentro de esta política.
- La carga y descarga de fotos fuera de la App oficial de Facebook, Whatsapp e Instagram.
- La funcionalidad para compartir, reproducir, cargar o descargar videos nativos, videos 360° y videos fuera de la App oficial de Facebook, Whatsapp e Instagram.
- El redireccionamiento a cualquier link o URL externa a Facebook, Whatsapp; aun cuando este haya sido compartido por un mensaje de Facebook y Whatsapp.
- El servicio de llamadas, video llamadas o servicios voz a través de la aplicación de Facebook y whatsapp.
- El uso de Facebook, Whatsapp e Instagram, tiene como objetivo la comunicación persona a persona, no está permitido el uso de este canal con fines comerciales y publicitarios.



- CNT EP. No es responsable de la aplicación de Facebook, Whatsapp, Instagram, ni de los servicios prestados, el uso es derivado de una relación entre el usuario con Facebook, Whatsapp e Instagram
- En términos de lo anterior, CNT E.P. no es responsable del funcionamiento de dichas aplicaciones, interrupciones o fallas en los servicios proporcionados a través de ellas, ni ningún efecto de la instalación o el uso de las aplicaciones.
- El uso de la aplicación de Facebook, Whatsapp e Instagram, se realiza con la capacidad, calidad, velocidad y cobertura disponible en el servicio de acceso a internet de CNT E.P.
- Cualquier nueva aplicación o función desarrollada en estas redes sociales (Facebook, Whatsapp e Instagram)

3) USO DE MENSAJERÍA SMS

- Los planes que incluyan componentes de SMS libres mantienen su condición (excluye números especiales, SMS Bulk, SMS Premium y SMS Internacionales). Considerando que el servicio de SMS P2P es para uso personal (comunicación persona a persona) y no comercial.
- A continuación se detalla las prácticas que NO podrían considerarse uso normal o podría ser considerado uso comercial:
- El Envío de SMS superior a 500 SMS al día y cuyo 65% de números de destino sean diferentes.
- Envío de mensajes masivos a través de una máquina/modem/PC u otro dispositivo de envío automático de SMS.
- Servicios de monitoreo y alarmas de servicios que requieran un SLA (Service Level Agreement) y monitoreo de calidad dedicado.
- Patrones de envío de mensajes inusuales que no sean consecuentes con el uso normal y personal del plan como flooding.
- Otros usos comerciales.

El Cliente o Abonado, aceptan conocer las condiciones establecidas en la presente política y se compromete a cumplir lo estipulado en el mismo.

*Estas Políticas de buen uso del servicio móvil avanzado de CNT EP se aplica conforme al documento de sujeción firmado por el cliente.



Firma del Cliente

.....
Cl:.....