

POLÍTICA DE BUEN USO DEL SERVICIO MÓVIL AVANZADO DE CNT EP

La CNT EP como prestadora del Servicio Móvil Avanzado, procura que todos los abonados/clientes o usuarios reciban los mejores servicios que la empresa ofrece como son los de Voz, SMS y Datos.

El objetivo de establecer esta Política de buen Uso de Servicios es prevenir usos fraudulentos y abusos en los planes y servicios de telecomunicaciones, que por sus características son diseñados e implementados para uso personal del usuario-abonado y que un uso diferente al contratado tenga como consecuencia que se perjudique el derecho de todos los usuarios al acceso igualitario al servicio prestado. Queremos asegurar que todos los clientes o usuarios dispongan de un servicio óptimo y confiable, con precios y calidad, dentro de los planes y servicios contratados por éste.

La presente política de buen uso está vigente en la página web y aplica para todas las activaciones nuevas, cambios de plan, portabilidades, renovaciones y demás transacciones comerciales sobre la oferta vigente.

1) USO DE LLAMADAS LIBRES O ILIMITADAS A NÚMEROS FIJOS Y MÓVILES DE TODAS LAS OPERADORAS

Los planes que incluyan componentes de llamadas ilimitadas onnet y offnet permitirán comunicación entre el abonado/ cliente o usuario que haya contratado el servicio con los abonados de la red onnet y offnet de la operadora, es decir, llamadas a otros abonados de la red y otras operadoras (excluye números especiales e internacionales).

El servicio de llamadas libres onnet y offnet a números fijos y móviles es de uso personal (comunicación persona a persona) y no comercial.

La siguiente lista incluye, pero no limita las prácticas que NO podrían considerarse Uso personal del servicio o podría ser considerado uso Comercial:

- Uso de planes para telemarketing u operaciones de centros de llamadas.
- Reventa de minutos de un plan a través de cabinas, locutorios o cibercafés.
- Servicios de monitoreo como Babycalling u otros
- Uso compartido de planes entre usuarios a través de un sistema PBX, centro de llamadas, equipo informático o cualquier otro medio.
- La utilización como puerta de enlace de envío de comunicaciones tipo Bypass.
- O cualquier otra aplicación que sea diferente al uso exclusivo de comunicación personal.

2) USO DE LLAMADAS LIBRES A NÚMEROS FAVORITOS FIJOS O MÓVILES CNT Y A OTRAS OPERADORAS

Los planes que incluyan componentes de llamadas ilimitadas onnet u offnet permitirán comunicación entre el abonado/ cliente o usuario que haya contratado el servicio con los abonados de la red onnet u offnet de la operadora, es decir, llamadas a otros abonados de la red y otras operadoras (excluye números especiales e internacionales).

El servicio de llamadas libres onnet u offnet a números fijos y móviles es de uso personal (comunicación persona a persona) y no comercial.

La siguiente lista incluye, pero no limita las prácticas que NO podrían considerarse Uso personal del servicio o podría ser considerado uso Comercial:

- Uso de planes para telemarketing u operaciones de centros de llamadas.
- Reventa de minutos de un plan a través de cabinas telefónicas, locutorios o cibercafés.
- Servicios de monitoreo como Babycalling u otros
- Uso compartido de planes entre usuarios a través de un sistema PBX, centro de llamadas, equipo informático o cualquier otro medio.
- La utilización como puerta de enlace de envío de comunicaciones tipo Bypass.
- Cualquier otra aplicación que sea diferente al uso exclusivo de comunicación personal.

3) USO DE LLAMADAS LIBRES A NÚMEROS FIJOS Y MÓVILES CNT

Los planes que incluyan componentes de llamadas libres OnNet a fijos y móviles CNT permitirán comunicación entre el abonado/ cliente o usuario que haya contratado el servicio con los abonados de la red OnNet de la operadora, es decir, llamadas a otros abonados de la red (excluye números especiales e internacionales).

El servicio de llamadas libres OnNet a números fijos y móviles es de uso personal (comunicación persona a persona) y no comercial.

La siguiente lista incluye, pero no limita las prácticas que NO podrían considerarse Uso personal del servicio o podría ser considerado uso Comercial:

- Uso de planes para telemarketing u operaciones de centros de llamadas.
- Reventa de minutos de un plan a través de cabinas, locutorios o cibercafés.
- Servicios de monitoreo como Babycalling u otros
- Uso compartido de planes entre usuarios a través de un sistema PBX, centro de llamadas, equipo informático o cualquier otro medio.
- La utilización como puerta de enlace de envío de comunicaciones tipo Bypass.
- O cualquier otra aplicación que sea diferente al uso exclusivo de comunicación personal.

4) USO DE MENSAJERÍA SMS

Los planes que incluyan componentes de SMS superiores a 500 SMS, permitirán comunicación de SMS P2P (excluye números especiales, SMS Bulk, SMS Premium y SMS Internacionales).

El servicio de SMS P2P es para uso personal (comunicación persona a persona) y no comercial.

La siguiente lista incluye, pero no limita las prácticas que NO podrían considerarse Uso normal o podría ser considerado uso Comercial:

- Envío de mensajes masivos a través de una máquina/modem/PC u otro dispositivo de envío automático de SMS.
- Servicios de monitoreo y alarmas de servicios que requieran un SLA (Service Level Agreement) y monitoreo de calidad dedicado.
- Patrones de envío de mensajes inusuales que no sean consecuentes con el uso normal y personal del plan como flooding
- Otros usos comerciales

5) USO LIBRE DE FACEBOOK, WHATSAPP, INSTAGRAM, TWITTER

El servicio libre de Facebook, Whatsapp, Instagram y Twitter se rige a las siguientes condiciones:

- El consumo de Facebook, Whatsapp, Instagram, Twitter libres no se debita de la cuota de datos disponible y es libre en aplicaciones oficiales sobre las siguientes actividades, esto de acuerdo a las condiciones del servicio establecidas y suscritas por el usuario en su plan contratado.
- Para garantizar un buen funcionamiento y calidad del servicio, los planes pospago son de uso personal, no son de uso comercial ni con fines de lucro. En caso de detectarse que el plan no se use acorde a lo estipulado en esta política de buen uso del servicio, se procederá a lo estipulado en el numeral 6.
- El cliente dispondrá de Facebook, Whatsapp, Instagram, Twitter libres durante su permanencia en "Plan Móvil Gigas" de CNT, no obstante, si el cliente cancela su línea o cambia de plan deja de recibir el beneficio antes indicado.
- Las funcionalidades incluidas únicamente en el servicio de Facebook y Whatsapp, Instagram, Twitter libres son:
 - Envío de mensajes (Facebook, Whatsapp, Instagram, Twitter)
 - Envío de notas de voz (Facebook, Whatsapp)
 - Actualización de estado, ubicación (Facebook, Whatsapp, Instagram, Twitter)

- Postear en el muro, comentarios y likes (Facebook, Whatsapp, Instagram, Twitter)
 - Envío o compartir fotos (Facebook, Whatsapp, Instagram, Twitter)
 - Descargas o guardar fotos (Facebook, Whatsapp, Instagram, Twitter)
 - Envío o compartir contactos de la agenda. (Whatsapp)
 - Recibir notificaciones desde la aplicación oficial de Facebook, Whatsapp, Instagram, twitter.
 - Compartir ubicación. (Whatsapp, Twitter)
 - Consultar la ubicación de cualquier contacto. (Whatsapp)
- La utilización de funcionalidades en las aplicaciones Facebook, Whatsapp, Instagram y Twitter diferentes a las antes especificadas serán descontadas de las megas principales, un paquete de datos disponibles o del saldo.

6) USO INDEBIDO O FRAUDULENTO

- Acepto que en caso de detectarse alguna de las prácticas detalladas en esta política u otras que se consideren que atentan a la política de buen uso de servicio y por lo tanto al buen funcionamiento de calidad de la red, CNT EP podrá tomar las siguientes medidas de acuerdo a lo establecido en el contrato y sus anexos.

Suspender el servicio cuando:

- Haga uso indebido o fraudulento.
- Pongan en riesgo la seguridad o calidad de la red.
- Realicen actividades no autorizadas o prohibidas por el ordenamiento jurídico vigente.

Finalizar la relación contractual:

- Ofrecer un plan alternativo
- Un plan que sea acorde a la necesidades

* Esta política de buen uso del servicio se encuentran publicadas en la página web www.cnt.com.ec

FIRMA DEL CLIENTE