

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la ciudadanía para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se detallan los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Días, Horas, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (Link para direccionar a la página de inicio del sitio web y descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, etc.)	Servicio Automatizado (SI/NO)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
1	Acceso a la Información Pública	Las personas naturales y jurídicas pueden acceder a la información de la Secretaría Nacional de la Administración Pública.	Solicitud del usuario dirigida al Gerente General de CNT E.P.	Solicitud del usuario para acceder a la información	1. El Delegado de la Gerencia General, revisa, valida y designa al responsable de información pública. 2. Analiza bases de información. 3. Analiza y prepara respuesta y entrega información.	08H:00 a 17H:00	Gratis	Dependiendo del requerimiento hasta 02 horas	Ciudadanía en General	A través de Oficio a la Gerencia General	Dependencia documental y Archivo Av. Amazonas 1837 y Corva 504, Viñali.	Oficina	NO	<a href="#">VOLUNTAD DE ACCESO A LA INFORMACION PUBLICA</a>	<a href="#">Link</a>	0	0	100%
2	Servicio Telefonía Fija	Servicio Líneas telefónicas para el segmento hogar o comercial	El Cliente puede solicitar los servicios a través de Centros de atención, página web, contact center. <b>Centros de Atención</b> 1. Presentación de cédula original 2. Llenar solicitud de Servicio y Firma de Contrato de Prestación de Servicio (Se entrega al momento de la atención en Punto de Atención). <b>Página Web</b> 1. Ingresar al portal <a href="http://www.cnt.gub.ec">www.cnt.gub.ec</a> 2. Llenar Formulario de Servicio. <b>Contact Center</b> 1. Llamar al número 300 o 1800-300-300	1. Presentación de cédula original 2. Llenar solicitud de Servicio y Firma de Contrato de Prestación de Servicio (Se entrega al momento de la atención en Punto de Atención).	1. Para la contratación de productos, se ingresa en el sistema transaccional 1. Cliente firma solicitud de Servicio y Firma de Contrato de Servicio. 2. Se comunica al Cliente que el plan de instalación se envía hasta 3 días. 3. Previa a la visita al domicilio del Cliente, el Departamento Técnico realiza contacto con el Cliente para informar la visita al domicilio. 4. Para la contratación de Servicios Adicionales 1. Cliente firma Solicitud de Servicio de consumo al Cliente que el plan de instalación en hasta 48 horas.		Instalación del Servicio hasta 3 días.	Ciudadanía en general	Se atiende en todos los centros de atención a nivel nacional y canales virtuales	<a href="http://www.cnt.gub.ec/contacto">http://www.cnt.gub.ec/contacto</a> <a href="http://www.cnt.gub.ec">http://www.cnt.gub.ec</a> Chat Contact Center: 300, 1800300300	Oficina a nivel nacional Página Web <a href="http://www.cnt.gub.ec">www.cnt.gub.ec</a> Chat Contact Center: 300, 1800300300	SI	<a href="#">VOLUNTAD DE SERVICIO TELEFONICO</a>	<a href="http://www.cnt.gub.ec">http://www.cnt.gub.ec</a> <a href="http://www.cnt.gub.ec/contacto">http://www.cnt.gub.ec/contacto</a>		7.576	15.702	90%
3	Servicios Adicionales de Telefonía Fija	Servicios adicionales asociados a la línea telefónica como: Identificador de Llamadas, Transferencia de Llamadas, Redada en espera, Transmisión de Llamadas, activación de Servicios (doble suavido para llamadas de llamadas, suspensión temporal de línea, número reservado.	El Cliente puede solicitar los servicios a través de Centros de atención, página web, contact center. <b>Centros de Atención</b> 1. Presentación de cédula original 2. Llenar solicitud de Servicio y Firma de Contrato de Prestación de Servicio (Se entrega al momento de la atención en Punto de Atención). <b>Página Web</b> 1. Ingresar al portal <a href="http://www.cnt.gub.ec">www.cnt.gub.ec</a> 2. Llenar Formulario de Servicio. <b>Contact Center</b> 1. Llamar al número 300 o 1800-300-300	1. Presentación de cédula original 2. Llenar solicitud de Servicio	1. Cliente firma Solicitud de servicio 2. Ingresar orden en Sistema Transaccional 3. La activación se realiza hasta 48 horas		Activación del servicio dentro de 48 horas	Ciudadanía en general	Se atiende en todos los centros de atención a nivel nacional y canales virtuales	<a href="http://www.cnt.gub.ec/contacto">http://www.cnt.gub.ec/contacto</a> <a href="http://www.cnt.gub.ec">http://www.cnt.gub.ec</a> Chat Contact Center: 300, 1800300300	Oficina a nivel nacional Página Web <a href="http://www.cnt.gub.ec">www.cnt.gub.ec</a> Chat Contact Center: 300, 1800300300	SI	La contratación de los servicios es accesible a través de la página web <a href="http://www.cnt.gub.ec">www.cnt.gub.ec</a> , imágenes terminales de solicitud en cada servicio (Ejemplo: <a href="http://www.cnt.gub.ec/telefonoservicios">http://www.cnt.gub.ec/telefonoservicios</a> )	<a href="http://www.cnt.gub.ec/ServiciosAdicionales">http://www.cnt.gub.ec/ServiciosAdicionales</a>		6.866	17.630	No disponibles
4	Servicio Internet Fijo	Los nuevos planes de Internet Fijo con los mejores tarifas, por banda ancha o fibra óptica le permiten experimentar una nueva forma de navegar.	El Cliente puede solicitar los servicios a través de Centros de atención, página web, contact center. <b>Centros de Atención</b> 1. Presentación de cédula original y Papeleta de relación. 2. Llenar solicitud de Contrato de Prestación de Servicio y Firma de Contrato de Prestación de Servicio (Se entrega al momento de la atención en Punto de Atención). <b>Página Web</b> 1. Ingresar al portal <a href="http://www.cnt.gub.ec">www.cnt.gub.ec</a> 2. Llenar Formulario de Servicio. <b>Contact Center</b> 1. Llamar al número 300 o 1800-300-300	1. Presentación de cédula original 2. Llenar solicitud de Servicio y Firma de Contrato de Prestación de Servicio (Se entrega al momento de la atención en Punto de Atención).	1. Cliente firma Solicitud de servicio 2. Firma Contrato de Prestación de Servicio 3. Ingresar orden en Sistema Transaccional 4. Se realiza instalación del servicio. 5. La activación se realiza hasta 48 horas		Instalación del Servicio hasta 3 días.	Ciudadanía en general	Se atiende en todos los centros de atención a nivel nacional y canales virtuales	<a href="http://www.cnt.gub.ec/contacto">http://www.cnt.gub.ec/contacto</a> <a href="http://www.cnt.gub.ec">http://www.cnt.gub.ec</a> Chat Contact Center: 300, 1800300300	Oficina a nivel nacional Página Web <a href="http://www.cnt.gub.ec">www.cnt.gub.ec</a> Chat Contact Center: 300, 1800300300	SI	<a href="#">VOLUNTAD DE SERVICIOS DE INTERNET</a>	<a href="http://www.cnt.gub.ec/Internet">http://www.cnt.gub.ec/Internet</a>		4.600	11.507	87%
5	Servicio de Televisión por Suscripción	Nuestros Planes de Televisión permiten disfrutar de los mejores canales de entretenimiento. Ofrecemos planes adaptados a sus necesidades para acceder a la mejor programación.	El Cliente puede solicitar los servicios a través de Centros de atención, página web, contact center. <b>Centros de Atención</b> 1. Presentación de cédula original 2. Llenar solicitud de Contrato de Prestación de Servicio y Firma de Contrato de Prestación de Servicio (Se entrega al momento de la atención en Punto de Atención). <b>Página Web</b> 1. Ingresar al portal <a href="http://www.cnt.gub.ec">www.cnt.gub.ec</a> 2. Llenar Formulario de Servicio. <b>Contact Center</b> 1. Llamar al número 300 o 1800-300-300	1. Presentación de cédula original 2. Llenar solicitud de Servicio y Firma de Contrato de Prestación de Servicio (Se entrega al momento de la atención en Punto de Atención).	1. Cliente firma Solicitud de servicio 2. Firma Contrato de Prestación de Servicio 3. Ingresar orden en Sistema Transaccional 4. Se realiza instalación del servicio. 5. La activación se realiza hasta 3 días		Instalación del Servicio hasta 3 días.	Ciudadanía en general	Se atiende en todos los centros de atención a nivel nacional y canales virtuales	<a href="http://www.cnt.gub.ec/contacto">http://www.cnt.gub.ec/contacto</a> <a href="http://www.cnt.gub.ec">http://www.cnt.gub.ec</a> Chat Contact Center: 300, 1800300300	Oficina a nivel nacional Página Web <a href="http://www.cnt.gub.ec">www.cnt.gub.ec</a> Chat Contact Center: 300, 1800300300	SI	<a href="#">ACCESO A SERVICIOS DE TELEVISION</a>	<a href="http://www.cnt.gub.ec/TelevisiónPorSuscripción">http://www.cnt.gub.ec/TelevisiónPorSuscripción</a>		6.407	42.376	88%
6	Servicio Telefonía Móvil Acreditada	Servicio de Prellamada y otros móvil, ofrecimos planes Prepaago y Prepaago de acuerdo a la necesidad de nuestros clientes.	El Cliente puede solicitar los servicios a través de Centros de atención, página web, contact center. <b>Centros de Atención</b> 1. Presentación de cédula original 2. Llenar solicitud de Contrato de Prestación de Servicio y Firma de Contrato de Prestación de Servicio (Se entrega al momento de la atención en Punto de Atención). <b>Página Web</b> 1. Ingresar al portal <a href="http://www.cnt.gub.ec">www.cnt.gub.ec</a> 2. Llenar Formulario de Servicio. <b>Contact Center</b> 1. Llamar al número 300 o 1800-300-300	1. Presentación de cédula original 2. Firma de solicitud de Servicio (Acreditación del Servicio). 3. Contrato Prestación del Servicio	1. Cliente firma Solicitud de Contrato de Prestación de Servicio 2. Se procede a ingresar la solicitud del Cliente en el sistema transaccional 3. Se procede a la Activación del Servicio		Activación del servicio (5 minutos)	Ciudadanía en general	Se atiende en todos los centros de atención a nivel nacional	<a href="http://www.cnt.gub.ec/contacto">http://www.cnt.gub.ec/contacto</a> <a href="http://www.cnt.gub.ec">http://www.cnt.gub.ec</a> Chat Contact Center: 300, 1800300300	Oficina a nivel nacional Página Web <a href="http://www.cnt.gub.ec">www.cnt.gub.ec</a> Chat Contact Center: 300, 1800300300	SI	<a href="#">ACCESO A SERVICIOS DE TELEFONIA</a>	<a href="http://www.cnt.gub.ec/Movil">http://www.cnt.gub.ec/Movil</a> <a href="http://www.cnt.gub.ec/contacto">http://www.cnt.gub.ec/contacto</a>		5.482	81.863	87%
7	Debito Automático	Solicitud de Débito Automático de cuentas bancarias o Tarjetas de crédito para cancelar los servicios contratados con CNT E.P.	<b>Centros de Atención</b> 1. Presentación de cédula original 2. Llenar solicitud de Contrato de Prestación de Servicio	1. Presentación de cédula original 2. Firma de solicitud de Servicio y Autorización Bancaria	1. Cliente firma Solicitud de Servicio 2. Se procede a ingresar la solicitud del Cliente en el sistema transaccional 3. Se procede a la Activación del Servicio, el servicio de débito se activa por el cobro de la factura del mes siguiente.		Activación del servicio (5 minutos)	Ciudadanía en general	Se atiende en todos los centros de atención a nivel nacional	<a href="http://www.cnt.gub.ec/contacto">http://www.cnt.gub.ec/contacto</a> <a href="http://www.cnt.gub.ec">http://www.cnt.gub.ec</a> Chat Contact Center: 300, 1800300300	Oficina a nivel nacional Página Web <a href="http://www.cnt.gub.ec">www.cnt.gub.ec</a> Chat Contact Center: 300, 1800300300	SI	<a href="#">VOLUNTAD DE SERVICIO AUTOMATICO</a>	<a href="http://www.cnt.gub.ec/DebitoAutomatico">http://www.cnt.gub.ec/DebitoAutomatico</a>		3.376	25.561	No disponibles

[Solicitud de Trámite Ciudadanía 97%](#)

FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:	11/06/2024
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:	MESES
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:	SECRETARÍA NACIONAL DE INSDICCOS
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:	ALEXANDRA SILVA
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:	<a href="mailto:alexandra.silva@cnt.gub.ec">alexandra.silva@cnt.gub.ec</a>
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:	099-21375 700 Ext. 2074