

**Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP**

**f1) Se publicarán los formularios o formatos de solicitudes que se requieran para los trámites inherentes a su campo de acción**

Tipo de trámite	Denominación del formulario	Descripción del formulario	Link para descargar el formulario / Portal de Trámites Ciudadanos
Acceso a la información Pública	Solicitud de acceso de información pública	El interesado a acceder a la información pública que reposa, manejan o producen las personas jurídicas de derecho público deberá hacerlo mediante solicitud escrita ante el titular de la institución. En dicha solicitud deberá constar en forma clara la identificación del solicitante y la ubicación de los datos o temas motivo de la solicitud, la cual será contestada en el plazo señalado en el artículo 9 de esta Ley	<a href="#">Formato de Solicitud de Acceso a la Información Pública</a>
Servicio de Telefonía Fija	Solicitud de Servicio Telefónico	Este formulario le permite solicitar el servicio de Líneas telefónicas para uso residencial o comercial	<a href="#">Solicitud Servicio Telefónico</a>
Solicitud de Débito Bancario	Autorización de Débito Bancario	Este formulario permite solicitar el servicio de débito bancario para realizar el pago de sus facturas mediante el débito de una cuenta bancaria o Tarjeta de Crédito.	<a href="#">Solicitud de Débito Bancario</a>
Servicio de Telefonía Móvil	Anexo A Condiciones del Servicio Personas Naturales	Este formulario permite solicitar planes prepago del Servicio Móvil Avanzado	<a href="#">Anexo A Condiciones del Servicio</a>
Solicitud de Portabilidad	Solicitud de Portabilidad de números telefónicos Móviles	Permite solicitar el cambio de operadora a CNT EP manteniendo su mismo número y activar un plan prepago o paspago con equipo nuevo o equipo aportado.	<a href="#">Solicitud de Portabilidad</a>
Solicitud para la contratación del servicio de Internet	Solicitud de Servicio de Internet	Este formulario permite realizar la solicitud para la contratación del Servicio de Internet fijo	<a href="#">Solicitud Servicio de Internet</a>
Solicitud para la contratación del Servicio de Televisión	Anexo Televisión por suscripción DTH	Este formulario permite realizar la solicitud para la contratación del servicio de Televisión por suscripción.	<a href="#">Anexo Televisión por Suscripción</a>
<b>FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:</b>			31/12/2020
<b>PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:</b>			MENSUAL
<b>UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN - LITERAL f):</b>			Gerencia Nacional de Negocios
<b>RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL f):</b>			Alexandra Silva
<b>CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:</b>			<a href="mailto:alexandra.silva@cnt.gob.ec">alexandra.silva@cnt.gob.ec</a>
<b>NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:</b>			(593-2) 3731 700 Ext. 20084