



## Devolución de Saldos Remanentes de Recargas

CNT EP te recuerda que puedes solicitar la devolución de tu saldo remanente de recarga en nuestros Centros de Atención. Para lo cual, tenemos disponibles las siguientes formas de devolución:

Forma de Devolución	Disponible en los siguientes Centros de Atención:
Pasa saldo de recargas	Centro de atención al usuario
Transferencia Bancaria	Centro de atención al usuario

### PROCESO DE DEVOLUCIÓN:

- El abonado o usuario deberá acercarse a un Centro de Atención al usuario, o Punto de Atención a nivel nacional y solicitar el retiro del servicio de la línea móvil. Una vez que haya solicitado el retiro de la línea, el abonado o usuario tiene el derecho de solicitar el saldo que no ha sido utilizado.
- El Asesor Comercial informará al abonado o usuario que la devolución la puede realizar de la siguiente manera:
  - o A través de un pasa saldo a otro número de CNT EP a elección del abonado o usuario.
  - o La devolución de saldo a favor a través de una transferencia bancaria, o;
  - o Utilizar su saldo a favor dentro del período establecido.
- El trámite es único y exclusivo del titular de la línea.