

CARTA DE INTENCIÓN DE RETIRO



Ciudad..... Día Mes Año

Señores CORPORACIÓN NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES EP yo,.....
Con Cédula de Identidad y/o Pasaporte..... Titular de los siguientes servicios:

(Marque con un X el detalle del o de los servicios a ser retirados)

Telefonía fija	<input type="checkbox"/>	Cuántas Línea TF	<input type="checkbox"/>
Internet Fijo	<input type="checkbox"/>	Cuántos Servicios de IF	<input type="checkbox"/>
Televisión Satelital	<input type="checkbox"/>	Cuántos Servicios de TV	<input type="checkbox"/>
Móvil	<input type="checkbox"/>	Cuántas Líneas móviles	<input type="checkbox"/>

Números del Servicio o Contrato:

La CNT EP, le indica que la solicitud de retiro de su(s) servicio(s) se gestionará en el transcurso de 15 días calendario a partir de la fecha de recepción de la presente.

Para lo cual usted se compromete a cancelar todos los valores adeudados sea por medio de débito automático y/o ventanilla a CNT EP por el servicio prestado y deberá entregar los equipos de propiedad de CNT EP en perfectas condiciones, salvo por los deterioros normales de su uso, de ser el caso.

Si por algún motivo dentro de los siguientes 15 días calendario a partir de la recepción de la presente, no recibiera la llamada de seguimiento de la solicitud de retiro, deberá acercarse a cualquiera de las oficinas de servicio al cliente de CNT EP para concluir con el retiro de su(s) servicio(s). Recuerde que en caso de no entrega de equipos sea este de internet (entrega equipos contratado desde el 2016); y/o Televisión no se podrá gestionar el retiro del servicio y se seguirán emitiendo facturas hasta la entrega de los mismos.

Si usted mantiene línea telefónica + Internet de Fibra Óptica (GPON, VDSL) en caso de retirar solo uno de los 2 servicios usted no deberá entregar el equipo.

Nombre Cliente:

Nombre Asesor:

Ci:

Ci:

Firma:

Firma: