

SERVICIO MÓVIL AVANZADO POSPAGO



Fecha de suscripción del Anexo: _____ de _____

de 20 _____

Número de servicio	Plan contratado	Valor plan sin imp.	<input type="checkbox"/> Bono promocional	<input type="checkbox"/> Redes Sociales Libres	<input type="checkbox"/> Números favoritos	<input type="checkbox"/> Aplicaciones incluidas	<input type="checkbox"/> Paquetes Adicionales
	MIN _____ GIGAS _____ SMS _____		LLAMADAS ILIMITADAS _____ GIGAS _____ VIGENCIA _____	_____	_____	_____	_____

EQUIPO

Marca / Modelo	Equipo		IMEI	ICCID/IMSI	PVP \$ SIN IMP.	VALOR FINANCIAMIENTO	SALDO PAGAR \$ SIN IMP.	MESES
	INCLUIDO	NO INCLUIDO						

Total valor mensual plan, paquetes adicional es y equipo: _____ + impuestos

Número de servicio	Plan contratado	Valor plan sin imp.	<input type="checkbox"/> Bono promocional	<input type="checkbox"/> Redes Sociales Libres	<input type="checkbox"/> Números favoritos	<input type="checkbox"/> Aplicaciones incluidas	<input type="checkbox"/> Paquetes Adicionales
	MIN _____ GIGAS _____ SMS _____		LLAMADAS ILIMITADAS _____ GIGAS _____ VIGENCIA _____	_____	_____	_____	_____

EQUIPO

Marca / Modelo	Equipo		IMEI	ICCID/IMSI	PVP \$ SIN IMP.	VALOR FINANCIAMIENTO	SALDO PAGAR \$ SIN IMP.	MESES
	INCLUIDO	NO INCLUIDO						

Total valor mensual plan, paquetes adicional es y equipo: _____ + impuestos

Fecha de suscripción del Anexo: de _____

de 20 _____

Número de servicio	Plan contratado	Valor plan sin imp. _____	<input type="checkbox"/> Bono promocional	<input type="checkbox"/> Redes Sociales Libres	<input type="checkbox"/> Números favoritos	<input type="checkbox"/> Aplicaciones incluidas	<input type="checkbox"/> Paquetes Adicionales
	MIN _____ GIGAS _____ SMS _____		LLAMADAS ILIMITADAS _____ GIGAS _____ VIGENCIA _____	_____	_____	_____	_____

EQUIPO

Marca / Modelo	Equipo		IMEI	ICCID/IMSI	PVP \$ SIN IMP.	VALOR FINANCIAMIENTO	SALDO PAGAR \$ SIN IMP.	MESES
	INCLUIDO	NO INCLUIDO						

Total valor mensual plan, paquetes adicional es y equipo: + impuestos

Número de servicio	Plan contratado	Valor plan sin imp. _____	<input type="checkbox"/> Bono promocional	<input type="checkbox"/> Redes Sociales Libres	<input type="checkbox"/> Números favoritos	<input type="checkbox"/> Aplicaciones incluidas	<input type="checkbox"/> Paquetes Adicionales
	MIN _____ GIGAS _____ SMS _____		LLAMADAS ILIMITADAS _____ GIGAS _____ VIGENCIA _____	_____	_____	_____	_____

EQUIPO

Marca / Modelo	Equipo		IMEI	ICCID/IMSI	PVP \$ SIN IMP.	VALOR FINANCIAMIENTO	SALDO PAGAR \$ SIN IMP.	MESES
	INCLUIDO	NO INCLUIDO						

Total valor mensual plan, paquetes adicional es y equipo: + impuestos

DATOS USUARIO

Nombre: _____
 RUC: _____
 Dirección: _____
 Representante Legal: _____
 C.I.: _____
 Teléfono: _____ e-mail: _____

Número(s) Telefónico(s) Asignado(s): _____

Fecha de instalación /activar el servicio _____

Tipo de plan

Personal:

Corporativo:

Empresarial:

Modalidad de servicio:

Pospago:

El contrato incluye permanencia mínima:

SI

NO

TIEMPO

Beneficios por permanencia mínima _____

Sitio para consulta de tarifas de otros servicios que ofrece el prestador, tarifas LDI, tarifas Roaming internacional, consulta de Indicadores de Calidad, consulta de Cobertura.

www.cnt.gob.ec

Número de terminales: _____

SERVICIO: CONDICIONES DE CONTRATACIÓN EQUIPO

PLAN COMERCIAL:		CLIENTE DISPONE DE EQUIPO:		NÚMERO APORTADO:	
CARGO BÁSICO MENSUAL INCLUIDO IVA:		EQUIPO COMPRADO EN LA CNT EP.:		MARCA:	
MODELO:		IMEI:		NÚMERO:	
NÚMERO DE CONTRATO:		VALOR TOTAL DEL EQUIPO INCLUIDO IVA:		FINANCIAMIENTO:	
VALOR TOTAL A FINANCIAR:		No. MESES FINANCIADO:		SALDO DIFERIDO:	
No. MESES DIFERIDOS:					

Notas:

* Las tarifas no incluyen impuestos de ley

** Las tarifas incluyen cargos de interconexión

CNT EP

Nombres y apellidos del asesor: _____
 Código del vendedor: _____

Abonado/suscriptor

Nombres y apellidos del cliente: _____
 N°. Cédula: _____
 Nombres y apellidos del representante legal: _____
 N°. RUC: _____

La CNT EP como prestadora del Servicio Móvil Avanzado, procura que todos los abonados/clientes o usuarios reciban los mejores servicios que la empresa ofrece como son los de Voz, SMS y Datos.

El objetivo de establecer esta Política de buen Uso de Servicios es prevenir usos fraudulentos y abusos en los planes y servicios de telecomunicaciones, que por sus características son diseñados e implementados para uso personal del usuario-abonado y que un uso diferente al contratado tenga como consecuencia que se perjudique el derecho de todos los usuarios al acceso igualitario al servicio prestado. Queremos asegurar que todos los clientes o usuarios dispongan de un servicio óptimo y confiable, con precios y calidad, dentro de los planes y servicios contratados por éste.

La presente política de buen uso está vigente en la página web y aplica para todas las activaciones nuevas, cambios de plan, portabilidades, renovaciones y demás transacciones comerciales sobre la oferta vigente.

1) USO DE LLAMADAS LIBRES O ILIMITADAS A NÚMEROS FIJOS Y MÓVILES DE TODAS LAS OPERADORAS

Los planes que incluyan componentes de llamadas ilimitadas onnet y offnet permitirán comunicación entre el abonado/ cliente o usuario que haya contratado el servicio con los abonados de la red onnet y offnet de la operadora, es decir, llamadas a otros abonados de la red y otras operadoras (excluye números especiales e internacionales).

El servicio de llamadas libres onnet y offnet a números fijos y móviles es de uso personal (comunicación persona a persona) y no comercial.

La siguiente lista incluye, pero no limita las prácticas que NO podrían considerarse Uso personal del servicio o podría ser considerado uso Comercial:

- Uso de planes para telemarketing u operaciones de centros de llamadas.
- Reventa de minutos de un plan a través de cabinas, locutorios o cibercafés.
- Servicios de monitoreo como Babycalling u otros
- Uso compartido de planes entre usuarios a través de un sistema PBX, centro de llamadas, equipo informático o cualquier otro medio.
- La utilización como puerta de enlace de envío de comunicaciones tipo Bypass.
- O cualquier otra aplicación que sea diferente al uso exclusivo de comunicación personal.

2) USO DE LLAMADAS LIBRES A NÚMEROS FAVORITOS FIJOS O MÓVILES CNT Y A OTRAS OPERADORAS

Los planes que incluyan componentes de llamadas ilimitadas onnet u offnet permitirán comunicación entre el abonado/ cliente o usuario que haya contratado el servicio con los abonados de la red onnet u offnet de la operadora, es decir, llamadas a otros abonados de la red y otras operadoras (excluye números especiales e internacionales).

El servicio de llamadas libres onnet u offnet a números fijos y móviles es de uso personal (comunicación persona a persona) y no comercial.

La siguiente lista incluye, pero no limita las prácticas que NO podrían considerarse Uso personal del servicio o podría ser considerado uso Comercial:

- Uso de planes para telemarketing u operaciones de centros de llamadas.
- Reventa de minutos de un plan a través de cabinas telefónicas, locutorios o cibercafés.
- Servicios de monitoreo como Babycalling u otros
- Uso compartido de planes entre usuarios a través de un sistema PBX, centro de llamadas, equipo informático o cualquier otro medio.
- La utilización como puerta de enlace de envío de comunicaciones tipo Bypass.
- Cualquier otra aplicación que sea diferente al uso exclusivo de comunicación personal.

3) USO DE LLAMADAS LIBRES A NÚMEROS FIJOS Y MÓVILES CNT

Los planes que incluyan componentes de llamadas libres OnNet a fijos y móviles CNT permitirán comunicación entre el abonado/ cliente o usuario que haya contratado el servicio con los abonados de la red OnNet de la operadora, es decir, llamadas a otros abonados de la red (excluye números especiales e internacionales).

El servicio de llamadas libres OnNet a números fijos y móviles es de uso personal (comunicación persona a persona) y no comercial.

La siguiente lista incluye, pero no limita las prácticas que NO podrían considerarse Uso personal del servicio o podría ser considerado uso Comercial:

- Uso de planes para telemarketing u operaciones de centros de llamadas.
- Reventa de minutos de un plan a través de cabinas, locutorios o cibercafés.
- Servicios de monitoreo como Babycalling u otros
- Uso compartido de planes entre usuarios a través de un sistema PBX, centro de llamadas, equipo informático o cualquier otro medio.
- La utilización como puerta de enlace de envío de comunicaciones tipo Bypass.
- O cualquier otra aplicación que sea diferente al uso exclusivo de comunicación personal.

4) USO DE MENSAJERÍA SMS

Los planes que incluyan componentes de SMS superiores a 500 SMS, permitirán comunicación de SMS P2P (excluye números especiales, SMS Bulk, SMS Premium y SMS Internacionales).

El servicio de SMS P2P es para uso personal (comunicación persona a persona) y no comercial.

La siguiente lista incluye, pero no limita las prácticas que NO podrían considerarse Uso normal o podría ser considerado uso Comercial:

- Envío de mensajes masivos a través de una máquina/modem/PC u otro dispositivo de envío automático de SMS.
- Servicios de monitoreo y alarmas de servicios que requieran un SLA (Service Level Agreement) y monitoreo de calidad dedicado.
- Patrones de envío de mensajes inusuales que no sean consecuentes con el uso normal y personal del plan como flooding
- Otros usos comerciales

5) USO LIBRE DE FACEBOOK, WHATSAPP, INSTAGRAM, TWITTER

El servicio libre de Facebook, Whatsapp, Instagram y Twitter se rige a las siguientes condiciones:

- El consumo de Facebook, Whatsapp, Instagram, Twitter libres no se debita de la cuota de datos disponible y es libre en aplicaciones oficiales sobre las siguientes actividades, esto de acuerdo a las condiciones del servicio establecidas y suscritas por el usuario en su plan contratado.
- Para garantizar un buen funcionamiento y calidad de la red, se considera un uso efectivo de datos hasta los 10.000 megas mensuales como máximo límite de consumo normal por un usuario, una vez superados los límites será considerado como uso fraudulento.
- El cliente dispondrá de Facebook, Whatsapp, Instagram, Twitter libres durante su permanencia en "Plan Móvil Gigas" de CNT, no obstante, si el cliente cancela su línea o cambia de plan deja de recibir el beneficio antes indicado.
- Las funcionalidades incluidas únicamente en el servicio de Facebook y Whatsapp, Instagram, Twitter libres son:
 - Envío de mensajes (Facebook, Whatsapp, Instagram, Twitter)
 - Envío de notas de voz (Facebook, Whatsapp)
 - Actualización de estado, ubicación (Facebook, Whatsapp, Instagram, Twitter)
 - Postear en el muro, comentarios y likes (Facebook, Whatsapp, Instagram, Twitter)
 - Envío o compartir fotos (Facebook, Whatsapp, Instagram, Twitter)
 - Descargas o guardar fotos (Facebook, Whatsapp, Instagram, Twitter)
 - Envío o compartir contactos de la agenda. (Whatsapp)
 - Recibir notificaciones desde la aplicación oficial de Facebook, Whatsapp, Instagram, twitter.
 - Compartir ubicación. (Whatsapp, Twitter)
 - Consultar la ubicación de cualquier contacto. (Whatsapp)
- La utilización de funcionalidades en las aplicaciones Facebook, Whatsapp, Instagram y Twitter diferentes a las antes especificadas serán descontadas de los megas principales, un paquete de datos disponibles o del saldo.

6) USO INDEBIDO O FRAUDULENTO

Acepto que en caso de detectarse alguna de las prácticas detalladas en esta política u otras que se consideren que atentan a la política de buen uso de servicio y por lo tanto al buen funcionamiento de calidad de la red, CNT EP podrá tomar las siguientes medidas de acuerdo a lo establecido en el contrato y sus anexos.

Suspender el servicio cuando:

- Haga uso indebido o fraudulento.
- Pongan en riesgo la seguridad o calidad de la red.
- Realicen actividades no autorizadas o prohibidas por el ordenamiento jurídico vigente.

Finalizar la relación contractual:

- Ofrecer un plan alternativo
- Un plan que sea acorde a la necesidades

* Esta política de buen uso del servicio se encuentran publicadas en la página web www.cnt.com.ec

Firma del Cliente