

Términos y condiciones del Servicio Adicional ANTIVIRUS Internet Fijo



Información del Cliente / Abonado

Nombres y apellidos: _____

No. Cédula: _____ Teléfonos de Contacto (obligatorio): _____ / _____

Provincia: _____ Ciudad: _____

Correo Electrónico: _____

Servicio Adicional Antivirus

Descripción	Tarifa mensual sin impuestos	Promoción	Tiempo de promoción	
			Plan Internet Fijo contratado	Descuento Antivirus 100% en la factura
<ul style="list-style-type: none"> • Protege hasta 5 dispositivos de virus maliciosos. • Protege tu núcleo familiar con la herramienta de control parental. • Asegura tus aplicaciones móviles. • Te ayuda a encontrar dispositivos perdidos. 	\$2.59*	Si <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>	Plan de 5mbps <input type="checkbox"/>	3 facturas _____
			Plan de 10mbps <input type="checkbox"/>	6 facturas _____
			Plan de 15mbps <input type="checkbox"/>	12 facturas _____
			Plan de 20mbps <input type="checkbox"/>	(desde 15 mbps) _____
			Plan de 30mbps <input type="checkbox"/>	
			Plan de 50mbps <input type="checkbox"/>	
			Plan de 80mbps <input type="checkbox"/>	
			Plan de 100mbps <input type="checkbox"/>	

*aplica descuento de acuerdo al plan contratado

Términos y Condiciones

Para proceder con la activación del servicio adicional de ANTIVIRUS durante el tiempo promocional y el contratado para internet fijo hogar, el ABONADO acepta y está de acuerdo con los siguientes términos y condiciones:

- Acepta recibir mensajes de correo electrónico de CNT EP con actualizaciones del servicio adicional de ANTIVIRUS.
- La tarifa mensual del servicio adicional contratado y descuento por la aplicación de la promoción, se verá reflejado en su siguiente factura emitida por parte de la CNT EP del plan de internet contratado.
- Para el caso de ABONADOS **antiguos** que cuenten con el servicio de internet fijo, el cobro total de la tarifa vigente por este servicio adicional contratado, será realizado desde la suscripción de este documento y envío del correo electrónico por parte de la CNT EP para la activación del servicio, sin perjuicio de su ciclo y emisión de la factura del servicio de internet fijo contratado con la CNT EP.
- Para el caso de ABONADOS **nuevos** que hayan contratado el servicio de internet fijo, el cobro total de la tarifa vigente por este servicio adicional contratado, será efectuado desde la activación del servicio de internet fijo contratado, sin perjuicio de su ciclo de facturación del servicio de internet fijo.
- El servicio adicional requiere una licencia de activación, la cual será remitida por CNT EP hasta en un máximo de 24 horas desde que se activó el servicio de internet fijo contratado al correo electrónico registrado en el presente documento desde el siguiente remitente: admin@miinternetsegurocnt.gob.ec con el enlace de descarga para la instalación y el respectivo manual de uso.
- Es importante que la dirección de correo electrónico registrada en este documento sea válida, de lo contrario, el ABONADO no recibirá por parte de CNT EP el correo para activar el servicio. Si el ABONADO no activa el servicio adicional de ANTIVIRUS, no podrá hacer uso del mismo, no obstante, el pago correspondiente deberá ser efectuado.
- Es responsabilidad exclusiva del ABONADO realizar la activación del servicio de ANTIVIRUS contratado. El servicio adicional se considerará activo desde el envío de la licencia del correo electrónico por parte de CNT EP al ABONADO.
- La vigencia del servicio de ANTIVIRUS, será mensual y el ABONADO podrá cancelar el servicio adicional en cualquier momento, en los distintos canales de atención al cliente, sin que ello implique la cancelación del servicio de internet contratado.
- A partir de la finalización del tiempo promocional especificado en el segundo apartado de este documento, se realizará el cobro de la tarifa vigente por este servicio.

- En caso de cancelación del servicio de internet fijo, automáticamente se cancelará el servicio adicional contratado.
- El uso o no del servicio adicional no exime al ABONADO de realizar el pago total de acuerdo con el plan contratado.
- El servicio adicional es exclusivo para el segmento residencial.

Nota: El presente documento se encuentra publicado en la página web www.cnt.gob.ec

Para mayor información puede contactarse con Servicio al cliente de CNT EP sin costo al **1800 100 100**.

Para soporte técnico del servicio de antivirus los canales de atención son:

Correo electrónico: soporte.cnt@eset.com.ec

Autorización

Declaro que todos los datos de éste documento son verídicos y acepto los términos y condiciones de cada servicio adicional contratado en forma libre y voluntaria.

Lugar y fecha: _____

Firma ABONADO

Firma Asesor

Nombre y Apellido: _____

N° cédula: _____

Nombres y apellidos del asesor: _____

Código del vendedor: _____