

# SOLICITUD ADICIONAL DE SERVICIOS FIJOS



## Información del cliente / abonado / suscriptor

Nombres y apellidos / Razón social de la empresa:			
N° Cédula / RUC:		Teléfonos de contacto (obligatorio): /	
Nombre del Representante Legal:			
* Calle principal:		N°:	Calle secundaria:
* Sector:	* Ciudad:	Provincia:	E-mail:
Contrato N°:	Servicio N°:	Petición°:	

## Telefonía fija ■

### Servicios suplementarios

### Trámites posventa

Servicio	Tarifa sin imp.	Frecuencia	Activar	Desactivar	N° Petición	* Traslado <input type="checkbox"/>	
Cambio de número	\$	Una vez				Interno <input type="checkbox"/>	Externo <input type="checkbox"/>
Detalle de llamadas	\$	Una vez				N° a trasladar _____	N° a trasladar _____
Identificador de llamadas	\$	Mensual				\$ _____	\$ _____
Buzón de mensajes	Tarifa por minuto	Una vez				Suspensión temporal <input type="checkbox"/>	
Código secreto	\$	Una vez				Fecha inicio: _____	Fecha fin: _____
Marcación abreviada	\$	Mensual				\$ _____	\$ _____
Duplicado de factura	\$	Una vez				PBX <input type="checkbox"/> / CENTREX <input type="checkbox"/>	
Llamada sin marcación	\$	Mensual					
Bloqueo:	\$	Una vez				Integración <input type="checkbox"/>	Desintegración <input type="checkbox"/>
Número reservado	\$	N/A				Tipo plan _____	Tipo plan _____
Transferencia de llamada	\$	N/A				(si aplica)	(si aplica)
Otros:	\$					N° Piloto _____	N° Piloto _____
<b>Beneficios</b>							
Descuento tercera edad	50%	Mensual				N° Integrantes _____	N° Integrantes _____
Plan discapacidades	\$	Mensual				_____	_____
Otros:	\$					_____	_____

Nota: Las políticas y condiciones de Servicios Adicionales y Suplementarios del servicio de telefonía fija se encuentran publicadas en la página web de la operadora CNT EP: [www.cnt.gob.ec](http://www.cnt.gob.ec)

## Internet fijo ■

Cambio de Módem <input type="checkbox"/>		* Traslado <input type="checkbox"/>		Suspensión Temporal <input type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/> Cobre	<input type="checkbox"/> VDSL	Interno <input type="checkbox"/>	Externo <input type="checkbox"/>	Fecha Inicio: _____	Fecha Fin: _____
<input type="checkbox"/> Fibra óptica	<input type="checkbox"/> Otros _____	N° trasladar: _____	N° trasladar: _____	\$ _____	\$ _____
Cambio de velocidad <input type="checkbox"/>		IP Fija <input type="checkbox"/>		Cuentas correo <input type="checkbox"/>	
Velocidad actual: _____	Velocidad solicitada: _____	Activación <input type="checkbox"/>	Desactivación <input type="checkbox"/>	Activación <input type="checkbox"/>	Desactivación <input type="checkbox"/>
\$ _____	\$ _____	\$ _____			

Nota: Las políticas y condiciones de Servicios Adicionales y Suplementarios del servicio de internet fijo se encuentran publicadas en la página web de la operadora CNT EP: [www.cnt.gob.ec](http://www.cnt.gob.ec)

## Televisión por suscripción ■

Plan	Activación	Desactivación	Migración de Tecnología <input type="checkbox"/>				* Traslado <input type="checkbox"/>		Garantía Extendida <input type="checkbox"/>	
Plan total plus SD			SD a HD	HD a SD	SD a ZAPPER	HD a ZAPPER	interno <input type="checkbox"/>	externo <input type="checkbox"/>	SD/ZAPPER	HD
Plan total plus HD			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	\$ _____	\$ _____	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Mini HD			Suspensión Temporal <input type="checkbox"/>		Decodificador Adicional <input type="checkbox"/>		Reposición Control Remoto <input type="checkbox"/>			
Mini Fox			Fecha Inicio: _____	Fecha Fin: _____	SD	HD	ZAPPER	SD	HD	ZAPPER
Mini HBO			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Mini Max										
HBO Premium Fox										
Otros:			\$ _____							
Otros:										

Nota: Las políticas y condiciones de Servicios Adicionales y Suplementarios del servicio de televisión por suscripción se encuentran publicadas en la página web de la operadora CNT EP: [www.cnt.gob.ec](http://www.cnt.gob.ec)

## Cancelación de productos o servicios ■

Producto o servicio	Motivo
<input type="checkbox"/> Telefonía Fija <input type="checkbox"/> Televisión por suscripción	<input type="checkbox"/> Problemas Económicos <input type="checkbox"/> Robo de equipos <input type="checkbox"/> Oferta competencia
<input type="checkbox"/> Internet Fijo	<input type="checkbox"/> Cierre de negocio <input type="checkbox"/> Mala calidad <input type="checkbox"/> Mala atención

**Nota :** Si el CLIENTE o ABONADO cancela el servicio contratado con la CNT EP., se le recuerda que queda un valor pendiente por pagar del mes correspondiente del retiro del servicio de acuerdo a las condiciones del contrato.

## Acta de recepción de equipos de televisión por suscripción ■

Decodificador	Tarjeta (Smartcard)	Control Remoto	Cable Poder	Cable HDMI	Cable RCA	Disco Duro
SD <input type="checkbox"/> HD <input type="checkbox"/> ZAPPER <input type="checkbox"/>	SD <input type="checkbox"/> HD <input type="checkbox"/> ZAPPER <input type="checkbox"/>	SD <input type="checkbox"/> HD <input type="checkbox"/> ZAPPER <input type="checkbox"/>				

**Observaciones:** \_\_\_\_\_

**Nota :** Las Políticas y Condiciones de recepción de equipos de televisión por suscripción, se encuentran publicadas en la página web de la operadora CNT EP: [www.cnt.gob.ec](http://www.cnt.gob.ec)

## Acta de recepción de equipos: telefonía fija e internet fijo ■

Ítem	Cantidad	Serie

**Observaciones:** \_\_\_\_\_

**Nota:** Las políticas y condiciones de recepción de equipos de telefonía fija e internet fijo, se encuentran publicadas en la página web de la operadora CNT EP: [www.cnt.gob.ec](http://www.cnt.gob.ec)

## Cambio de forma de pago ■

Cuenta N°: \_\_\_\_\_
  Ahorros
  Corriente
 Entidad Financiera: \_\_\_\_\_

Tarjeta de Crédito N°: \_\_\_\_\_
 Tipo de Tarjeta / Entidad Financiera: \_\_\_\_\_

Ventanilla (N° telefónico o virtual): \_\_\_\_\_

## Autorización de débito ■

**Aplica:** SI  NO

Como cliente de la CNT EP, adicionalmente ratifico mi compromiso de mantener los pagos de mi Tarjeta de Crédito al día y los fondos suficientes en mi Cuenta Corriente o de Ahorros dentro de los plazos estipulados, a fin de cubrir los valores cuyos débitos automáticos autorizo a través del presente documento.

Así mismo, expresamente me obligo a no revocar la presente autorización sin el previo consentimiento por escrito de la CNT EP, por lo que libero de toda responsabilidad a la entidad financiera: Banco o, a la emisora de la Tarjeta de Crédito por los débitos o cargos efectuados en base a la presente autorización. De igual manera, autorizo a que, en caso de pérdida, o cualquier circunstancia por la cual fuera cambiado el número de la Tarjeta de Crédito o, de la cuenta antes mencionada; en caso de pérdida; retiro; expiración; o, cambio de número, me comprometo a notificar en forma inmediata a la CNT EP, sobre el número asignado. De tal manera que el cambio de número indicado no será causa para no cancelar los valores que adeude a la CNT EP, por los conceptos mencionados.

La CNT EP no asume ninguna responsabilidad sobre los cargos que la Institución Financiera por usted seleccionada le cobre por prestar este servicio a sus Clientes.

El cliente, usuario o consumidor declara conocer que la información suministrada es verídica y manifiesta su consentimiento expreso e irrevocable a la CNT EP, a la posible cesionaria de sus derechos y obligaciones o, a quien pudiese ostentar a futuro a cualquier título, la calidad de acreedor de los valores adeudados por el cliente, usuario o consumidor por concepto de los servicios prestados, para:

- 1.- Consultar, en cualquier tiempo, en los burós de información crediticia, toda la información relevante que le permita a la CNT EP conocer el desempeño del cliente, usuario o consumidor como deudor y su capacidad de pago, valorar el riesgo futuro en caso de concederle un crédito por el servicio a prestarse.
- 2.1- Reportar en los burós de información crediticia en forma directa o por intermedio de la Superintendencia de Bancos y Seguros, datos referidos a:
- 2.2.- Cumplimiento oportuno o incumplimiento, de las obligaciones crediticias pasadas, presentes o futuras del cliente.
- 2.3.- Información comercial, financiera y socioeconómica que el cliente haya entregado o que conste en registros públicos, bases de datos públicos o documentos públicos.
- 3.- Conservar, tanto en la CNT EP como en los burós de información crediticia, con las debidas autorizaciones y durante el período necesario, la información detallada en el numeral 2 de esta declaración.

Esta autorización expresa del cliente, usuario o consumidor permitirá a la CNT EP y a los burós de información crediticia, divulgar la información mencionada para evaluar los riesgos de conceder al cliente, usuario o consumidor un crédito por el servicio a prestar, elaborar estadísticas y derivar, mediante modelos matemáticos, conclusiones de ellas y demás fines autorizados por la ley. Si a pesar de existir la factibilidad técnica y comercial para prestar el servicio solicitado por el cliente, usuario consumidor, de la CNT EP determinare que de la evaluación realizada, existen riesgos de conceder al cliente, usuario o consumidor un crédito, la CNT EP se reserva la facultad de negar la solicitud del servicio.

**Lugar y fecha:** \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
Firma cliente / abonado / suscriptor

\_\_\_\_\_  
Firma Vendedor

**Nombre y Apellido:** \_\_\_\_\_  
**N° Cédula:** \_\_\_\_\_

**Nombre y Apellido:** \_\_\_\_\_  
**Cód. Vendedor:** \_\_\_\_\_

**Requisitos:** Persona Jurídica: RUC, Nombramiento del Representante Legal, cédula de identidad del Representante Legal. Persona Natural: Cédula de identidad.

## Cambio de titularidad ■

Yo, \_\_\_\_\_  
(Nombre o Razón social de quién cede los derechos del servicio)

solicito el cambio del titular de derecho del servicio No.: \_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_

al nuevo titular Señor (a) \_\_\_\_\_  
(Nombre o Razón social a quién cede los derechos del servicio)

### Documentos que adjunta

#### PERSONAS NATURALES

Cédula de ciudadanía Cedente y Cesionario

#### PERSONAS JURÍDICAS

- RUC de la empresa  
 Nombramiento actualizado del representante legal  
 Cédula del Representante Legal

#### POR TRANSFERENCIA DE DOMINIO DE UN BIEN INMUEBLE

- Cédula de ciudadanía del solicitante  
 Presentación de Escritura Pública

#### POR FALLECIMIENTO DEL TITULAR

##### Solicitante Cónyuge

- Cédula de ciudadanía de cónyuge  
 Partida de Defunción

##### Caso de Herederos

- Cédula de ciudadanía de solicitante  
 Posesión efectiva de bienes

#### POR DIVORCIO

- Cédula de ciudadanía de solicitante  
 Liquidación de la sociedad conyugal

### Autorización

Declaro que todos los datos de éste documento son verídicos y deslindo de toda responsabilidad a CNT EP., facultando para que en el evento de suscitarse algún reclamo se resuelva lo pertinente.

En forma libre y voluntariamente cedo los derechos y usos a favor del (la) cesionario (a), quien a partir de la presente fecha asumirá con absoluta responsabilidad todas las obligaciones de pago y cumplirá con la normativa fijada por la CNT EP.

Lugar y fecha: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
Firma ABONADO

\_\_\_\_\_  
Solicitante

Nombre y Apellido: \_\_\_\_\_

N° cédula: \_\_\_\_\_

Nombre y Apellido: \_\_\_\_\_

N° cédula: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
Firma Asesor

Nombres y Apellidos del asesor: \_\_\_\_\_

Código del vendedor: \_\_\_\_\_