



IDENTIFICADOR	TRÁMITE
CNT-001-01-01	Solicitud de Servicio Móvil Avanzado (SMA) Prepago Masivo Persona Natural
CNT-001-01-02	Solicitud de Servicio Móvil Avanzado (SMA) Postpago Masivo Persona Natural
CNT-001-01-03	Solicitud de Servicio Móvil Avanzado (SMA) Portabilidad Prepago Masivo Persona Natural
CNT-001-01-04	Solicitud de Servicio Móvil Avanzado (SMA) Portabilidad Postpago Masivo Persona Natural
CNT-001-01-05	Solicitud de Activación de Paquetes de voz de Servicio Móvil Avanzado (SMA) Masivo Persona Natural
CNT-001-01-06	Solicitud de Cambio de Número de Servicio Móvil Avanzado (SMA) Masivo Persona Natural
CNT-001-01-07	Solicitud de Cambio de Plan de Servicio Móvil Avanzado (SMA) Masivo Persona Natural
CNT-001-01-08	Solicitud de Reposición de Simcard (Robo-Pérdida-Daño) de Servicio Móvil Avanzado (SMA) Masivo Persona Natural
CNT-001-01-09	Solicitud de Suspensión por Robo o Pérdida de Equipo de Servicio Móvil Avanzado (SMA) Masivo Persona Natural
CNT-001-01-10	Solicitud de Cambio de Equipo Móvil (Robo-Pérdida-Daño) de Servicio Móvil Avanzado (SMA) Masivo Persona Natural
CNT-001-01-11	Solicitud de Roaming de Servicio de Servicio Móvil Avanzado (SMA) Masivo Persona Natural
CNT-001-01-12	Solicitud para Número Reservado de Servicio Móvil Avanzado (SMA) Masivo Persona Natural
CNT-001-01-13	Solicitud de detalle de llamadas de Servicio Móvil Avanzado (SMA) Masivo Persona Natural
CNT-001-01-14	Solicitud de pasa saldo de Servicio Móvil Avanzado (SMA) Masivo Persona Natural
CNT-001-01-15	Solicitud de Recargas con cargo a factura o débito bancario de Servicio Móvil Avanzado (SMA) Masivo Persona Natural
CNT-001-01-16	Solicitud de Reclamo de Facturación de Servicio Móvil Avanzado (SMA) Masivo Persona Natural
CNT-001-01-17	Solicitud de Cambio de Entidad Financiera para el Pago de Servicio Móvil Avanzado (SMA) Masivo Persona Natural
CNT-001-01-18	Solicitud de Cesión de Derechos de Servicio Móvil Avanzado (SMA) Masivo Persona Natural
CNT-001-01-19	Consulta de valores a pagar o estado de pago por valores pendientes de Servicio Móvil Avanzado (SMA) Persona Natural (en los Centros de atención).



CNT-001-01-20	Solicitud de Queja Técnica de Servicio Móvil Avanzado (SMA) Masivo Persona Natural
CNT-002-01-01	Solicitud de Plan Hogar de Servicio de Internet Fijo Masivo Persona Natural
CNT-002-01-02	Solicitud de Cambio de Plan - Velocidad de Servicio de Internet Fijo Masivo Persona Natural
CNT-002-01-03	Solicitud de Creación de cuentas adicionales de Correo de Servicio de Internet Fijo Masivo Persona Natural
CNT-002-01-04	Solicitud de Suspensión temporal de Servicio de Internet Fijo Masivo Persona Natural
CNT-002-01-05	Solicitud de Detalle de Navegación de Servicio de Internet Fijo Masivo Persona Natural
CNT-002-01-06	Solicitud de Convenio de Pago de Servicio de Internet Fijo Masivo Persona Natural
CNT-002-01-07	Solicitud de Actualización de Datos de Servicio de Internet Fijo Masivo Persona Natural
CNT-002-01-08	Solicitud de Plan Estudiantil de Servicio de Internet Fijo Masivo Persona Natural
CNT-002-01-09	Solicitud de Cambio de Módem de Servicio de Internet Fijo Masivo Persona Natural
CNT-002-01-10	Solicitud de Descuento por discapacidad de Servicio de Internet Fijo Masivo Persona Natural
CNT-002-01-11	Solicitud de Traslado de Servicio de Internet Fijo Masivo Persona Natural
CNT-002-01-12	Solicitud de Cambio de Forma de Pago de Servicio de Internet Fijo Masivo Persona Natural
CNT-002-01-13	Solicitud de Cancelación de Servicios del Servicio de Internet Fijo Masivo Persona Natural
CNT-002-01-14	Solicitud de Reclamo de Facturación de Servicio de Internet Fijo Masivo Persona Natural
CNT-002-01-15	Solicitud de Queja Técnica de Servicio de Internet Fijo Masivo Persona Jurídica
CNT-002-01-16	Consulta de valores a pagar o estado de pago por valores pendientes de Servicio Internet Fijo Masivo Persona Natural (en los Centros de atención).
CNT-002-01-17	Solicitud de Cesión de Derechos de Servicio de Internet Fijo Masivo Persona Natural