



Términos y Condiciones Plan Internet Seguro

Condiciones internet seguro

- La tarifa final que el cliente/abonado deberá pagar corresponde tanto a la tarifa básica del plan de internet fijo más la tarifa del servicio adicional
- La comercialización de estos planes, estará sujeta a factibilidad técnica a Nivel Nacional.
- La velocidad de Navegación depende del número de usuarios que naveguen al mismo tiempo. La velocidad también depende del Hardware y Software de la computadora del usuario final.
- Aplica promoción de cero costo de instalación en servicios de Internet integrados con Telefonía fija o Televisión y realizando el pago con: débito bancario, tarjeta de crédito y ventanilla.
- Aplica promoción de cero costo de instalación para servicios de Internet ONLY realizando el pago exclusivamente por débito bancario y tarjeta de crédito.
- Si el cliente/abonado cancela el servicio antes de 36 meses, y aplicó a promoción cero costo de instalación deberá cancelar el valor proporcional del costo de instalación (\$60).
- El equipo (Modem / ONT) es propiedad de la CNT, por lo tanto, el cliente/abonado obligatoriamente deberá devolver el equipo terminal, caso contrario, CNT facturará el valor total del equipo al cliente: módem ADSL / VDSL \$50 + imp y ONT GPON \$90 + imp.
- En el caso de daño del equipo módem por mal uso del cliente, éste asumirá el valor total de su reposición.
- Planes aplican para empaquetados vigentes doble y triple pack
- En caso de traslado del servicio de internet no pierde los beneficios del servicio adicional.
- Descuento para personas con discapacidad aplica a pensión básica del internet fijo bajo el proceso vigente. Este descuento no aplica para los servicios adicionales.



- No aplica para Galápagos.
- En caso de suspensión temporal, aplica proceso normal del servicio de internet fijo, los servicios adicionales no serán suspendidos.
- Una vez terminado el periodo de gratuidad, el sistema automáticamente comenzará a facturar los servicios adicionales conforme la tarifa vigente.
- En el caso de clientes/abonados antiguos, que deseen aplicar a los servicios adicionales con la nueva oferta de internet fijo, deberán realizar un upgrade de su servicio o solicitar el servicios adicionales bajo demanda.
- El cliente/abonado para la contratación de los servicios adicionales deberá firmar un anexo.
- Oferta disponible exclusivamente para el segmento residencial (hogar).

Condiciones Antivirus y Control Parental

- Licenciamiento mensual con renovación automática.
- Puede ser utilizado hasta en 5 dispositivos.
- Para cesión de derechos de internet fijo, en el caso de Antivirus se suspenderá la suscripción para el antiguo cliente/abonado. El nuevo contrata bajo demanda si desea.
- La tarifa mensual del servicio adicional contratado y descuento por la aplicación de la promoción, se verá reflejado en su siguiente factura emitida por parte de la CNT EP del plan de internet contratado.
- Este servicio adicional requiere una licencia de activación, la cual será remitida por CNT EP de forma automática al correo electrónico registrado.
- Este servicio adicional requiere una licencia de activación, la cual será remitida por CNT EP hasta en un máximo de 24 horas desde que se activó el servicio de internet fijo contratado, desde el siguiente remitente: admin@miinternetsegurocnt.gob.ec con el enlace de descarga para la instalación y el respectivo manual de uso.



- Es responsabilidad exclusiva del CLIENTE/ABONADO realizar la activación del servicio de ANTIVIRUS contratado. El servicio adicional se considerará activo desde el envío de la licencia del correo electrónico por parte de CNT EP al ABONADO.
- Si en su contratación obtuvo facturas con descuento por el servicio de ANTIVIRUS, a partir de la finalización del tiempo promocional, se realizará el cobro de la tarifa vigente por este servicio.
- En caso de cancelación del servicio de internet fijo, automáticamente se cancelará el servicio adicional contratado.
- El uso o no de este servicio adicional no exime al CLIENTE/ABONADO de realizar el pago total de acuerdo con el plan contratado.
- Este servicio adicional es exclusivo para el segmento residencial.
- El cobro total de la tarifa vigente por este servicio adicional contratado, será efectuado desde la activación del servicio de internet fijo contratado, sin perjuicio de su ciclo de facturación del servicio de internet fijo.
- La vigencia del servicio de ANTIVIRUS, será mensual y el CLIENTE/ABONADO podrá cancelar el servicio adicional en cualquier momento, en los distintos canales de atención al cliente, sin que ello implique la cancelación del servicio de internet contratado.

Plan notificado mediante oficio: NT-CNT-2019-053