



## **Términos y Condiciones Plan Ultra Internet Fibra Óptica**

### Condiciones

- Oferta disponible exclusivamente para el segmento residencial (hogar)
- Instalación sujeta a factibilidad técnica y disponibilidad de infraestructura.
- La velocidad de Navegación depende del número de usuarios que naveguen al mismo tiempo. La velocidad también depende del Hardware y Software de la computadora del usuario final.
- Aplica promoción de cero costo de instalación en servicios de Internet integrados con Telefonía fija o Televisión y realizando el pago con: débito bancario, tarjeta de crédito y ventanilla.
- Aplica promoción de cero costo de instalación para servicios de Internet ONLY realizando el pago exclusivamente por débito bancario y tarjeta de crédito.
- Si el cliente cancela el servicio antes de 36 meses, y aplicó a promoción cero costo de instalación deberá cancelar el valor proporcional del costo de instalación (\$60).
- En instalaciones con tecnología GPON, CNT asumirá el costo de instalación hasta 250 metros de cable de fibra y materiales. Si la instalación requiere cable de fibra y materiales adicionales, éstos deberán ser facturados al Cliente a \$1,10 más impuestos el metro adicional.
- El equipo (Modem / ONT) es propiedad de la CNT, por lo tanto, el cliente obligatoriamente deberá devolver el equipo terminal, caso contrario, CNT facturará el valor total del equipo al cliente: módem ADSL / VDSL \$50 + imp y ONT GPON \$90 + imp.
- En el caso de daño del equipo módem por mal uso del cliente, éste asumirá el valor total de su reposición.
- El plazo del contrato es de 36 meses.

Plan Notificado mediante oficio: GNRI-GREG-03-0156-2017.