



Política de buen uso del servicio móvil avanzado de CNT EP

La compañía CNT EP como prestadora del Servicio Móvil Avanzado, procura que todos los abonados/clientes o usuarios reciban los mejores servicios que la empresa ofrece como son los de Voz, SMS y Datos.

El objetivo de establecer esta Política de buen Uso de Servicios es prevenir usos fraudulentos y abusos en los planes y servicios de telecomunicaciones, que por sus características son diseñados e implementados para uso personal del usuario-abonado y que un uso diferente al contratado tenga como consecuencia que se perjudique el derecho de todos los usuarios al acceso igualitario al servicio prestado. Queremos asegurar que todos los clientes o usuarios dispongan de un servicio óptimo y confiable, con precios y calidad, dentro de los planes y servicios contratados por éste.

La presente política de buen uso está vigente desde su publicación en la web (fecha 1 de Octubre del 2016) y aplica para todas las activaciones nuevas, cambios de plan, portabilidades, renovaciones y demás transacciones comerciales sobre la oferta vigente.

1) USO DE LLAMADAS ILIMITADAS A NÚMEROS FIJOS Y MÓVILES DE TODAS LAS OPERADORAS

Los planes que incluyan componentes de llamadas ilimitadas onnet y offnet permitirán comunicación entre el abonado/ cliente o usuario que haya contratado el servicio con los abonados de la red OnNet y offnet de la operadora, es decir, llamadas a otros abonados de la red y otras operadoras (excluye números especiales e internacionales).

El servicio de llamadas libres OnNet y offnet a números fijos y móviles es de uso personal (comunicación persona a persona) y no comercial.

La siguiente lista incluye, pero no limita las prácticas que NO podrían considerarse Uso personal del servicio o podría ser considerado uso Comercial:

- o Uso de planes para telemarketing u operaciones de centros de llamadas.
- o Reventa de minutos de un plan a través de cabinas, locutorios o cibercafés.
- o Servicios de monitoreo como Babycalling u otros
- o Uso compartido de planes entre usuarios a través de un sistema PBX, centro de llamadas, equipo informático o cualquier otro medio.
- o La utilización como puerta de enlace de envío de comunicaciones tipo Bypass.
- o O cualquier otra aplicación que sea diferente al uso exclusivo de comunicación personal.



2) USO DE LLAMADAS LIBRES A NÚMEROS FAVORITOS FIJOS O MÓVILES CNT Y A OTRAS OPERADORAS

Los planes que incluyan componentes de llamadas ilimitadas onnet u offnet permitirán comunicación entre el abonado/ cliente o usuario que haya contratado el servicio con los abonados de la red OnNet u offnet de la operadora, es decir, llamadas a otros abonados de la red y otras operadoras (excluye números especiales e internacionales).

El servicio de llamadas libres OnNet u offnet a números fijos y móviles es de uso personal (comunicación persona a persona) y no comercial.

La siguiente lista incluye, pero no limita las prácticas que NO podrían considerarse Uso personal del servicio o podría ser considerado uso Comercial:

- o Uso de planes para telemarketing u operaciones de centros de llamadas.

- o Reventa de minutos de un plan a través de cabinas telefónicas, locutorios o cibercafés.

- o Servicios de monitoreo como Babycalling u otros

- o Uso compartido de planes entre usuarios a través de un sistema PBX, centro de llamadas, equipo informático o cualquier otro medio.

- o La utilización como puerta de enlace de envío de comunicaciones tipo Bypass.

- o Cualquier otra aplicación que sea diferente al uso exclusivo de comunicación personal.

3) USO DE LLAMADAS ILIMITADAS A NÚMEROS FIJOS Y MÓVILES CNT

Los planes que incluyan componentes de llamadas libres OnNet a fijos y móviles CNT permitirán comunicación entre el abonado/ cliente o usuario que haya contratado el servicio con los abonados de la red OnNet de la operadora, es decir, llamadas a otros abonados de la red (excluye números especiales e internacionales).

El servicio de llamadas libres OnNet a números fijos y móviles es de uso personal (comunicación persona a persona) y no comercial.

La siguiente lista incluye, pero no limita las prácticas que NO podrían considerarse Uso personal del servicio o podría ser considerado uso Comercial:

- o Uso de planes para telemarketing u operaciones de centros de llamadas.

- o Reventa de minutos de un plan a través de cabinas, locutorios o cibercafés.

- o Servicios de monitoreo como Babycalling u otros

- o Uso compartido de planes entre usuarios a través de un sistema PBX, centro de llamadas, equipo informático o cualquier otro medio.

- o La utilización como puerta de enlace de envío de comunicaciones tipo Bypass.

- o O cualquier otra aplicación que sea diferente al uso exclusivo de comunicación personal.



4) USO DE MENSAJERÍA SMS

Los planes que incluyan componentes de SMS ilimitados mantienen su condición (excluye números especiales, SMS Bulk, SMS Premium y SMS Internacionales). Considerando que el servicio de SMS P2P es para uso personal (comunicación persona a persona) y no comercial.

La siguiente lista incluye, pero no limita las prácticas que NO podrían considerarse Uso normal o podría ser considerado uso Comercial:

- El Envío de SMS superior a 500 SMS al día y cuyo 65% de números de destino sean diferentes.
- Envío de mensajes masivos a través de una máquina/modem/PC u otro dispositivo de envío automático de SMS.
- Servicios de monitoreo y alarmas de servicios que requieran un SLA (Service Level Agreement) y monitoreo de calidad dedicado.
- Patrones de envío de mensajes inusuales que no sean consecuentes con el uso normal y personal del plan como flooding.
- Otros usos comerciales.

5) USO LIBRE DE FACEBOOK Y WHATSAPP

El servicio libre de Facebook y Whatsapp se rige a las siguientes condiciones:

- El consumo de Facebook y Whatsapp libres no se debita de la cuota de datos disponible y es libre en aplicaciones oficiales sobre las siguientes actividades para Facebook y whatsapp, esto de acuerdo a las condiciones del servicio establecidas y suscritas por el usuario en su plan contratado.
- Para garantizar un buen funcionamiento y calidad de la red, se considera uso normal de datos hasta 15.000 megas mensuales como límite máximo de consumo por un usuario, una vez superado el límite establecido será considerado como uso comercial.
- El cliente dispondrá de Facebook y Whatsapp libres durante su permanencia en "Plan Móvil" de CNT, no obstante si el cliente cancela su línea o cambia de plan deja de recibir el beneficio antes indicado.
- Las funcionalidades incluidas únicamente en el servicio de Facebook y whatsapp libres son:
 - Envío de mensajes (Facebook y whatsapp)
 - Envío de notas de voz (whatsapp)
 - Actualización de estado, ubicación (Facebook)
 - Postear en el muro, comentarios y likes (Facebook)
 - Envío o compartir fotos (Facebook y whatsapp)
 - Descargas o guardar fotos (Facebook y whatsapp)



- Envío o compartir contactos de la agenda. (whatsapp) Recibir notificaciones desde la aplicación oficial de Facebook y whatsapp. Compartir ubicación. (whatsapp) o Consultar la ubicación de cualquier contacto. (whatsapp)
- Siempre se descontará del plan de datos del cliente o de su paquete adicional contratado los siguientes usos:
 - El uso de Facebook y Whatsapp a través de aplicaciones no oficiales de Facebook y Whatsapp.
 - La carga y descarga de fotos fuera del app oficial de Facebook y Whatsapp.
 - La funcionalidad para compartir, reproducir, cargar o descargar videos Nativos, videos 360° y videos fuera del app oficial de Facebook y Whatsapp.
 - El redireccionamiento a cualquier link o URL externa a Facebook y Whatsapp.; aun cuando este haya sido compartido por un mensaje de Facebook y Whatsapp
 - El servicio de llamadas, video llamadas o servicios voz a través de la aplicación de Facebook y whatsapp
 - El uso de Facebook y Whatsapp tiene como objetivo la comunicación persona a persona, no está permitido el uso de este canal con fines comerciales y publicitarios.
 - CNT EP. No es responsable de la aplicación de Facebook y Whatsapp, ni de los servicios prestados, el uso es derivado de una relación entre el usuario con Facebook y Whatsapp. En términos de lo anterior, CNT E.P. no es responsable del funcionamiento de dichas aplicaciones, interrupciones o fallas en los servicios proporcionados a través de ellas, ni ningún efecto de la instalación o el uso de las aplicaciones.
 - El uso de la aplicación de Facebook y Whatsapp, se realiza con la capacidad, calidad, velocidad y cobertura disponible en el servicio de acceso a internet de CNT E.P.
 - Cualquier nueva aplicación o función desarrollada en estas redes sociales (Facebook y Whatsapp)

El Cliente o Abonado; acepta conocer las condiciones establecidas en la presente Políticas de buen uso del servicio móvil avanzado de CNT EP y se compromete a cumplir lo estipulado en el mismo.