



Términos y Condiciones Plan Móvil Gigas

Condiciones

- Una vez activada la línea, el usuario contará con un paquete de datos durante la permanencia del contrato, la cantidad de megas dependerá del CBM contratado.
- De acuerdo al CBM contratado de \$12,99 a \$99,99, incluye una bolsa de minutos incluidos para llamar gratis (\$0 costo) a todas las operadoras fijas y móviles a nivel nacional. Los minutos gratis de acuerdo al CBM contratado se detallan en la tabla siguiente. Una vez terminados los minutos incluidos, la tarifa onnet es de \$0,04 + imp a números fijos y móviles de CNT y la tarifa off net es de \$0,12 + imp para planes de \$12,99 a \$99,99.
- Los minutos incluidos, así como los paquetes de megas no poseen rollover, por lo que si el cliente no los utiliza dentro del mes no se acumulan.
- Modalidad: Pospago controlados.
- No cuenta con SMS de texto sin embargo puede enviar sms bajo demanda o contratar un paquete adicional• No aplica fondo de equipos a excepción del plan de \$99,99 que cuenta con 3CBMS.
- Una vez consumido el paquete de datos, el MB adicional tendrá una tarifa de \$0,0214+ imp. que se descontará del saldo disponible.
- Se podrá activar paquetes de SMS onnet, offnet e Internacional, paquetes de VOZ y paquetes de MB adicionales.
- Los minutos gratis aplica para llamadas hacia números móviles y fijos onnet y offnet. Las llamadas a números 1700 y números especiales no se incluyen dentro de los minutos incluidos, el precio del minuto bajo demanda a estos destinos es de 0,10 + imp, en caso de que haga una recarga o contrate un paquete de voz. No aplica para llamadas internacionales.
- Aplica para portabilidad, nuevos clientes, cambios de plan a un CBM superior, upgrade entre los mismos planes.



FACEBOOK, WHATSAPP, INSTAGRAM Y TWITTER LIBRES

La navegación libre en Whatsapp es hasta 2.5GB, una vez superada la cuota el cliente podrá seguir navegando en la aplicación desde las megas disponibles en el plan o saldo disponible. Aplica para los planes desde el de \$12,99 al de \$99,99.

- bono de 500 megas para Facebook aplica en planes de \$12,99 y \$15,99, donde el cliente puede escoger dicho bono o a su vez podrá escoger Instagram Libre, los bonos de Facebook o Instagram en estos planes no conviven. Para el plan de \$19,99 el cliente recibirá automáticamente el bono de 500 megas para Facebook e Instagram libre.

- La navegación libre en Instagram es hasta 5 GB, una vez superada la cuota el cliente podrá seguir navegando en la aplicación desde las megas disponibles en el plan o saldo disponible. Aplica en planes desde \$12,99 en adelante. En los planes de \$12,99 y \$15,99 el cliente escoja el bono de Instagram o el bono de 500 megas para Facebook. En los planes desde \$19,99 recibe automáticamente el bono.

- La navegación libre en Twitter es hasta 2.5 GB, una vez superada la cuota el cliente podrá seguir navegando en la aplicación desde las megas disponibles en el plan o saldo disponible. Aplica en planes desde \$31,99 en adelante.

- Las gigas incluidas no aplican rollover ni prorrateo.

- Las redes sociales no se consumen de las megas del plan y son libres hasta 5GB de acuerdo la aplicación; el uso de las aplicaciones son libres en las siguientes actividades: Recepción de notificaciones, actualización y visualización de perfiles, visualizar, subir, compartir fotos, estados, mensajería instantánea (chat), mensajes de voz, envío/recepción de fotografías, descarga de fotografías, visualización de información de contactos (fotos y estados), texto y multimedia (iconografía).

- La utilización en las aplicaciones Facebook, Whatsapp, Instagram y Twitter en funcionalidades diferentes a las antes especificadas serán descontadas de la cuota de datos disponible en el plan o en navegación por demanda.

- Una vez finalizada la cuota de MB del plan principal, el cliente podrá seguir haciendo uso del beneficio de Facebook y Whatsapp con las características ya descritas.

- La cantidad de gigas en cada una de las aplicaciones es para uso excesivo en la aplicación

- No aplica para pasa megas



- La cantidad de gigas en cada una de las aplicaciones es para uso excesivo en la aplicación
- El uso de las aplicaciones es de uso personal, en caso de incumplimiento por parte del cliente en uso inadecuado de las aplicaciones, CNT está facultado para suspender el servicio.

Aplica desde el 24 de octubre 2018 hasta el 32 de enero 2019.

SUSCRIPCIÓN PREMIUM Y NAVEGACIÓN LIBRE EN DEEZER

La promoción Deezer consiste en la gratuidad al cliente de la licencia PREMIUM y de la NAVEGACIÓN por un periodo determinado de tiempo, de la aplicación de música por streaming Deezer.

Esta promoción de deezer premium tiene una duración de 6 meses calendario para los planes de \$19.99, \$24.99, \$31.99 y \$44.99 A partir del 7mo (séptimo) mes el cliente deberá cancelar un valor adicional de \$4,99 más impuestos, si decide mantener la suscripción Premium de Deezer.

Para los planes \$19.99, \$24.99, \$31.99 y \$44.99 la navegación por 6 meses en la aplicación Deezer será con una bolsa de 1024 megas mensuales, a partir del séptimo mes se descontará de los megas del plan.

Para el plan \$99,99 la suscripción gratuita Premium a Deezer es de 12 meses calendario, a partir del 13 (décimo tercer) mes el cliente deberá cancelar un valor adicional de \$4,99 más impuestos, si decide mantener la suscripción Premium de Deezer.

Para el plan de \$99,99 la navegación en la aplicación Deezer tendrá una bolsa de 1024 megas, a partir del 13(décimo tercer) mes se descontará de los megas del plan.

Una vez activado el plan, el cliente recibirá un correo electrónico con su usuario y contraseña, las mismas que deberá ingresar en la aplicación Deezer y desde ese momento podrá acceder al beneficio que le ofrece Deezer Premium y navegación en la aplicación.

Los planes de \$12,99 y \$15,99 no poseen suscripción ni navegación gratuita Premium a Deezer.

La suscripción y navegación Premium de Deezer es gratuita para los nuevos clientes que contraten los planes antes mencionados.



La promoción Deezer también aplica para clientes antiguos que realicen un upgrade de sus planes al nuevo plan móvil gigas.

La activación de la promoción debe ser realizada máximo hasta 3 meses después de la activación o de lo contrario perderá la promoción.

Esta promoción no aplica para downgrades de planes, es decir si el cliente se baja a un plan de \$15,99 pierde automáticamente la promoción.

Fecha de vigencia de la promoción del: 24 de Octubre del 2018 al 31 de Enero del 2019

BONO DE 1GB O 100 MINUTOS

- * La promoción aplica acorde a las condiciones descritas a continuación:
- * Para los planes desde \$19,99 el cliente podrá escoger el bono de 1GB o el bono de 100 minutos, el cual se entregará al usuario durante 6 meses desde la fecha de activación. * El usuario podrá escoger entre el bono de 1GB o 100 minutos, y no podrá escoger los dos bonos al mismo tiempo.
- * Bono de 100 minutos aplica para llamadas onnet y offnet.
- * No aplica para clientes que realicen cambio de prepago CNT a pospago CNT. Aplica para ventas nuevas, o portabilidad en el plan antes indicado.
- * El Bono no convive con otras promociones, es decir el bono de minutos no convive con el bono de megas, el cliente escoge uno de los dos.
- * No aplica rollover. De esta manera si el cliente no usa las megas o minutos del Bono, al siguiente mes se pierden.
- * No aplica pasa megas.
- * Si el cliente realiza un cambio de plan a otro plan deja de recibir el bono de la promoción.
- * No aplica prorrateo de megas ni minutos. Es decir que si el cliente se porta a CNT, al momento de la habilitación del servicio se acredita la totalidad del bono independientemente de la fecha.
- * Para los planes de \$12,99 y \$15,99 el bono de 1 GB o 100 minutos aplica para campañas y promociones específicas de CNT. Este bono aplica por 6 meses consecutivos desde la fecha de activación.



* Aplica en nuevas activaciones o portabilidad en el plan antes indicado entre el 1 de Febrero al 31 de Marzo del 2019.

PLAN NOTIFICADO MEDIANTE OFICIO GNRI-GREG-02-1368-2018

SUSCRIPCIÓN PREMIUM Y NAVEGACIÓN LIBRE EN DEEZER GNRI-GREG-02-1368-2018

FACEBOOK, WHATSAPP, INSTAGRAM Y TWITTER LIBRES GNRI-GREG-02-1368-2018

BONO DE 16 GB O 100 MINUTOS NT-CNT-2019-001