



Términos y Condiciones Plan Minutos Ilimitados

Condiciones

- El cargo básico mensual contratado de \$19,99, se orienta al consumo de minutos de voz.
- El cargo básico mensual contratado de los planes de \$24,99 y \$31,99 orienta al consumo de datos.
- El plan de \$19,99 incluye un total de 200 minutos durante la permanencia del cliente en CNT EP, para llamar a \$0 costo a todas las operadoras fijas y móviles a nivel nacional.
- Para el plan de \$19,99 una vez terminados los minutos incluidos, la tarifa off net es de \$0,12 + imp.
- Paquete de megas incluidas en el plan, de acuerdo al CBM contratado, como se detalla en la tabla de tarifas.
- Paquete de SMS será acreditado mensualmente de acuerdo a lo especificado para cada CBM en la tabla de tarifas, y no podrá ser utilizado para SMS internacionales, Premium o Bulk.
- Para el plan de \$19,99 los minutos incluidos no aplican rollover; para todos los planes de \$19,99, 24,99 y \$31,99 los paquetes de megas y los SMS asignados no poseen rollover, por lo que si el cliente no los utiliza dentro del mes no se acumulan.
- Modalidad: Pospago controlados.
- Fondo de equipos varían de acuerdo al plan.
- Velocidad hasta 60/4 Mbps para datos en equipos LTE.
- Tarifa de SMS bajo demanda onnet \$0,05 + imp, off net \$0,06 +imp e internaciones \$0,10 + imp.
- Una vez consumido el paquete de datos, el MB adicional tendrá una tarifa de \$0,0214+ imp. que se descontará del saldo disponible.
- Se podrá activar paquetes de SMS onnet, offnet e Internacional, paquetes de VOZ y paquetes de MB adicionales.
- Contrato a 24 meses, sin embargo el cliente puede cancelar su plan cual cuando guste y si tiene financiamiento de equipos deberá traer a valor presente y cancelar lo correspondiente.
- El plan de \$19,99 incluye llamadas ilimitadas, sin costo a números Onnet es decir fijos y móviles CNT. No aplica rollover. No aplica para llamadas internacionales, las llamadas a números 1700 no se incluyen dentro de los minutos incluidos o llamadas ilimitadas de este CBM, el precio del minuto bajo demanda a estos destinos es de 0,10 + imp, en caso de que haga una recarga o contrate un paquete de voz.
- Para los planes de \$24,99 y \$31,99 se incluye llamadas ilimitadas, sin costo a números Onnet y Offnet. Números móviles y fijos de todas las operadoras, upgrade entre los mismos planes. No aplica para llamadas internacionales.
- Las llamadas a números 1700 no se incluyen dentro de los minutos incluidos o llamadas ilimitadas de los planes de \$24,99 y \$31,99, el precio



del minuto bajo demanda a estos destinos es de 0,10 + imp, en caso de que haga una recarga o contrate un paquete de voz.

- Aplica para portabilidad, nuevos clientes, cambios de plan a un CBM superior
- Bonos de llamadas ilimitadas aplican durante la permanencia del cliente.

PROMOCIÓN WHATSAPP LIBRE PARA PLAN MINUTOS

- Vigencia de la promoción aplica desde el 01 de enero al 30 de junio del 2019
- El consumo Whatsapp libre no se debita de la cuota de datos disponible y es libre en aplicaciones oficiales sobre las siguientes actividades para Whatsapp: mensajería (chat), mensajes de voz, envío/recepción de fotografías, descarga de fotografías, videos, visualización de información de contactos (fotos y estados), texto y multimedia (iconografía).
- La utilización de funcionalidades no especificadas en las aplicaciones de Whatsapp serán descontadas de la cuota de datos disponible en el plan o navegación por demanda.(ejemplo llamadas voip).
- Una vez finalizadas la cuota de MB del plan principal, el cliente podrá seguir haciendo uso del beneficio Whatsapp libre con las características ya descritas.
- Cuando se active un paquete adicional de Megas la navegación en Whatsapp no se consumirá de ésta bolsa de megas.

PROMOCIÓN BONO DE 150 MB PARA FACEBOOK PARA PLAN MINUTOS ILIMITADOS

- Vigencia de la promoción aplica desde el 01 de enero al 30 de junio del 2019
- La acreditación de este bono de 150 MB tendrá una duración de 12 meses consecutivos desde su fecha de activación en el plan que se realice.
- Este bono permitirá la navegación en Facebook de todas las funcionalidades que se encuentren incluidas en esta aplicación.
- Este bono se cargará mensualmente, una vez terminado el bono el uso de la aplicación de Facebook será descontada de los Megas adicionales del plan o navegación bajo demanda a \$0,0214 + IVA.
- No aplica rollover
- No aplica prorrateo
- No aplica pasamegas

Promoción Bono de Gigas Portabilidad

* La promoción Bono de Portabilidad aplica para activaciones 23 de enero al 31 de marzo del 2019 del Plan minutos ilimitados notificado mediante el oficio No GNRI-GREG-04-1445 - 2018



- * La promoción aplica sólo para clientes que realizan portabilidad desde otras operadoras a CNT.
- * Promoción consiste en la entrega de un bono promocional de 12 GB, el cual es distribuido en 1 GB mensual por 12 meses desde el momento de la activación, a partir del mes trece sólo dispondrá de los Megas del plan.
- * No aplica para clientes que realicen cambio de prepago CNT a pospago CNT.
- * Aplica para planes desde \$19,99 + imp
- * Bono de Portabilidad no convive con otras promociones.
- * No aplica rollover. De esta manera si el cliente no usa las Gigas del Bono de Portabilidad, al siguiente mes se pierden.
- * No aplica prorrateo de Gigas.

Plan notificado mediante oficio No GNRI-GREG-04-1445-2018

Promoción WhatsApp libre, notificada mediante oficio No GNRI-GREG-04-1736-2018

Promoción 150 MB para Facebook, notificada mediante oficio No GNRI-GREG-04-1736-2018

Promoción Bono de GIGAS Portabilidad Notificado mediante oficio No GNRI-GREG-04-0078-2019