



Mecanismo y requisitos de contratación y cancelación de servicios de la CNT EP.

Para la contratación o cancelación de los servicios que ofrece la Corporación Nacional de Telecomunicaciones EP, el público general debe asistir a la agencia CNT más cercana y entregar los requisitos correspondientes según el cuadro expuesto a continuación:

Servicio	Requisitos contrato nuevo	Requisitos cancelación de contrato
Telefonía Fija	<ol style="list-style-type: none"> 1. Cédula de identidad 2. Verificación buró crediticio 3. Formulario de servicios fijos 4. Dirección exacta para instalación 5. Número fijo de referencia (opcional) 6. Número celular de contacto 7. Método de pago para débito automático (opcional) 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Cédula de identidad 2. Mantener pagos al día 3. Formulario de queja de retiro 4. No mantener promociones activas (puede aplicar costos por incumplimiento de contrato) 5. Número celular de contacto
Internet Fijo	<ol style="list-style-type: none"> 1. Cédula de identidad 2. Verificación buró crediticio 3. Formulario de servicios fijos 4. Dirección exacta para instalación 5. Número fijo de referencia (opcional) 6. Número celular de contacto 7. Método de pago para débito automático (obligatorio servicio only) 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Cédula de identidad 2. Mantener pagos al día 3. Formulario de queja de retiro 4. No mantener promociones activas (puede aplicar costos por incumplimiento de contrato) 5. Número celular de contacto 6. Entrega de equipos en agencia después de contacto por retención
Televisión Satelital	<ol style="list-style-type: none"> 1. Cédula de identidad 2. Verificación buró crediticio 3. Formulario de servicios fijos 4. Dirección exacta para instalación 5. Número fijo de referencia (opcional) 6. Número celular de contacto 7. Método de pago para débito automático 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Cédula de identidad 2. Mantener pagos al día 3. Formulario de queja de retiro 4. No mantener promociones activas (puede aplicar costos por incumplimiento de contrato) 5. Número celular de contacto 6. Entrega de equipos en agencia después de contacto por retención
Móvil Pospago	<ol style="list-style-type: none"> 1. Cédula de identidad 2. Verificación buró crediticio 3. Formulario de servicios móviles 4. Método de pago para débito automático 5. Equipo celular aportado o equipo celular comprado en CNT (imei para activación) 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Cédula de identidad 2. Mantener pagos al día 3. Formulario de queja de retiro 4. No mantener financiamientos ni diferidos vigentes