

PAQUETE ADICIONAL NOCHES Y FINES DE SEMANA

El paquete de Noches y Fines de semana Sin Límites con tarifa \$3 más impuestos, permite al usuario realizar llamadas sin límites a todos los teléfonos fijos y móviles CNT.

Telefonía fija.

Teléfono Fijo CNT a Teléfono Fijo CNT y Teléfono Fijo CNT a Teléfono Móvil CNT, de lunes a viernes desde las 9:00 PM hasta las 6:00 AM y todo el fin de semana, es decir, sábado y domingo, aplica las 24 horas.

Telefonía Móvil.

Paquete de servicio adicional que permite hablar sin límites las “Noches y Fines de Semana” desde tu servicio móvil a todos los teléfonos fijos y móviles CNT. El costo mensual del servicio es de \$3 más impuestos.

POLÍTICAS DE COMERCIALIZACIÓN FIJA

- El producto está orientado únicamente para clientes de telefonía fija del segmento residencial.
- Los \$3 son adicionales a la tarifa básica mensual, este valor no es prorrateado, ni en su primera factura de contratar el servicio ni en la última de retirar el servicio.
- Las llamadas realizadas fuera del horario indicado serán facturadas de manera normal con las tarifas aplicadas para las categorías del segmento residencial.
- El detalle de llamadas que se entregue al cliente será el mismo que se maneja actualmente, esto implica que en el detalle no se mostrarán las llamadas que estén dentro de la franja horaria que aplica este servicio adicional, este descuento se muestra en la factura como un débito consolidado a nivel del periodo.
- Para contratar el nuevo servicio de Noches y Fines de Semana Sin Límites, el cliente deberá acercarse a un CIS o llamar al Call Center (la grabación de la llamada es la constancia de la contratación del servicio).
- El nuevo servicio Noches y Fines de Semana Sin Límites es compatible con el servicio suplementario de código secreto.
- Aplican restricciones: se requiere de una previa validación técnica al momento de vender el servicio.

POLÍTICAS DE COMERCIALIZACIÓN MÓVIL

- La suscripción del servicio tiene un costo mensual de \$3 más impuestos.
- El horario de las noches en las que aplica la promoción es desde las 9:00 PM hasta las 6:00 AM.
- El horario de fines de semana es todo el día, desde las 00:00hs del sábado hasta las 23:59:59hs del domingo.
- El servicio adicional se activará por solicitud del cliente, llamando al *611.
- El servicio adicional se facturará como “cargo adicional” a mes vencido en el corte de facturación.
- No compatible si el cliente tiene activo un paquete On Company, On Family, para lo cual primero deberá desactivarlo para activar la promoción de Noches y Fines de Semana.
- No es compatible con la oferta comercial LTE empresas.
- Disponible para Planes Pospago Individual abiertos y controlados.

PLANES MÓVILES QUE APLICAN

- Disponible para Planes Pospago Individual