



Términos y Condiciones Plan Prepago País

Condiciones

- Líneas telefónicas no pueden activar ningún servicio suplementario o adicional diferente a llamada en espera.
- No aplica servicios de empaquetamiento.
- La marcación de la llamada tiene la misma funcionalidad que una línea post-pago.
- Los valores que se indican en las tarifas no incluyen el costo del aparato telefónico, cuyo valor estará determinado por CNT, en el caso de que el usuario lo adquiera en la empresa.
- Las recargas de esta línea prepago se la puede realizar en cualquier centro Integrado de servicio al Cliente a nivel nacional.
- En el caso de daños en el equipo, aplica la garantía por fallas de fábrica del proveedor por un año calendario después de la entrega del terminal especificado en la factura.
- En caso que el cliente desee adquirir un nuevo terminal o que tenga un daño no cubierto por la garantía, el cliente deberá adquirir un nuevo equipo acorde a los precios vigentes.
- Oferta notificada a la ARCOTEL con No. Oficio: GNRI-GREG-04-0465-2017 / GNRI-GREG-04-0527-2017