



Términos y Condiciones Plan Telefonía Hogar Total CNT

Condiciones

- Esta línea telefónica genera interés por mora en caso de que el abonado incurra en no pago de su planilla telefónica.
- En toda instalación nueva de una línea telefónica fija de cobre, CNT asumirá el costo de instalación de hasta 100 metros de cable y materiales. Si la instalación requiere de cable y materiales adicionales, estos deberán ser facturados al abonado de acuerdo a las tarifas vigentes.
- En toda instalación nueva de línea telefónica con tecnología GPON, CNT asumirá el costo de instalación de hasta 250 metros de cable y materiales. Si la instalación requiere de cable y materiales adicionales, serán facturados al Abonado a \$1,10 más impuestos por metro adicional.
- En el caso que el abonado adquiera la línea telefónica con modem VDSL, el equipo no tendrá costo. El modem es de propiedad de CNT y en caso de cancelación del servicio deberá entregar el equipo sin desperfectos o cancelar el valor de \$46.00 más impuestos. El módem VDSL tiene garantía de un año y aplica en caso de daños de fábrica.
- En caso de que el abonado realice el cambio de tecnología de cobre /CDMA / VDSL a GPON y amerite un cambio de número por factores técnicos, se le otorgará uno nuevo, previa comunicación y aceptación del usuario, en caso de no aceptación el ABONADO conservará su servicio y número bajo las condiciones tecnológicas y comerciales actuales.
- En instalaciones a través de GPON, se incluye módem (ONT), mismo que es propiedad de CNT, en caso de cancelación el abonado deberá devolver el equipo, caso contrario cancelar el valor de \$90.00 + IMP.
- Las llamadas por operadora tienen un recargo del 30% excepto para llamadas a celulares offnet. Las llamadas por operadora fueron notificadas con No. Oficio: GNRI-GREG-04-0644-2017.
- Aplica previa factibilidad técnica.

PROMOCIÓN LLAMADAS ILIMITADAS FIJOS Y MÓVILES CNT

Habla sin límites con toda la comunidad CNT!

Descripción:

Con tu plan de telefonía fija hogar total CNT, obtén minutos ilimitados a fijos y móviles CNT por 6 facturas.

**Beneficios:**

Durante el tiempo promocional el abonado podrá hablar ilimitadamente dentro del territorio ecuatoriano a números fijos y móviles CNT, las llamadas a otros destinos y operadoras serán cobradas conforme a las tarifas vigentes.

Condiciones:

- Esta promoción aplica únicamente para los abonados que tengan contratado o contraten el Plan Telefonía Hogar Total CNT.
- La promoción tendrá una vigencia de 6 facturas contadas a partir de la fecha de activación del servicio.
- Los abonados que tengan activada la restricción a llamadas a celulares, para hacer uso de este beneficio deberán previamente solicitar a la operadora la desactivación de dicha restricción.
- No aplica para servicios de telefonía fija en la provincia de Galápagos.

Aplica para descuento por empaquetado el 10% o 15% en la pensión básica mensual, acorde a las políticas de empaquetamiento vigentes.

- Aplica beneficios de tercera edad.
- El servicio de transferencia incondicional durante la duración de la promoción se encontrará deshabilitado.

notificado al oficio No. **NT-CNT-2019-013**