



Términos y Condiciones Plan Telefonía Hogar

Condiciones

- En toda instalación nueva de una línea telefónica fija de cobre, CNT asumirá el costo de instalación de hasta 100 metros de cable y materiales. Si la instalación requiere de cable y materiales adicionales, estos deberán ser facturados al abonado de acuerdo a las tarifas vigentes.
- Todas las líneas telefónicas generan interés por mora en caso de que el abonado incurra en no pago de su planilla telefónica.
- Los minutos incluidos del Plan Telefonía Hogar GPON aplican para llamadas a redes fijas onnet.
- Los minutos incluidos en el Plan Telefonía Hogar Línea GPON Only aplican 200 para redes fijas onnet y 50 para redes fijas offnet.
- Plan Telefonía Hogar GPON y Línea Gpon Only dependen de la disponibilidad de infraestructura (cobertura) de la red de fibra óptica de CNT.
- En toda instalación nueva de línea telefónica con tecnología GPON, CNT asumirá el costo de instalación de hasta 250 metros de cable y materiales. Si la instalación requiere de cable y materiales adicionales, serán facturados al Abonado a \$1,10 más impuestos por metro adicional.
- En instalaciones a través de GPON, se incluye módem (ONT), mismo que es propiedad de CNT, en caso de cancelación el abonado deberá devolver el equipo, caso contrario cancelar el valor de \$90.00 + IMP.
- En el caso que el abonado adquiera la línea telefónica con modem VDSL, el equipo no tendrá costo. El modem es de propiedad de CNT y en caso de desactivación del servicio deberá entregar el equipo sin desperfectos o cancelar el valor de \$46.00 más impuestos. El modem VDSL tiene garantía de un año y aplica en caso de daños de fábrica.
- Aplica Previa factibilidad técnica.
- Aplican restricciones.
- Ofertas notificadas a la ARCOTEL con No. Oficio: GNRI-GREG-02-191-2015 / GNRI-GREG-04-0527-2017 / GNRI-GREG-04-0393-2017 / GNRI-GREG-02-0803-2015