



Políticas y condiciones CNT 360

- Aplica para clientes nuevos, existentes (antiguos) y portabilidades (en el caso de servicios móviles).
- Aplica para la venta en Canales Directo e Indirectos a Nivel Nacional.
- Aplica para servicios fijos (tecnología GPON) y servicios móviles.
- El cliente que contrate CNT 360 podrá acceder al beneficio de aumento de velocidad en el servicio de internet fijo (Planes Internet Fibra Óptica para Hogares-CNT 360) por 12 meses y a bonos móviles de 1GB y 100 minutos por 12 meses, siempre y cuando mantenga contratado con CNT por lo menos tres servicios, nuevos o antiguos y máximo cuatro. Un servicio de cada línea de negocio (Internet Fijo - Telefonía Fija – Televisión DTH-Móvil).
- Para recibir los beneficios todos los servicios que conforman CNT 360 deben incluir siempre internet fijo + telefonía fija + Servicio Móvil, donde al menos un servicio debe ser nuevo. No se podrá comercializar los servicios individuales para obtener los beneficios extras. En el caso de servicios en tecnología cobre aplica la combinación de servicios fijos mínimo (TF+IF) para el beneficio de descuento y cero costo de instalación.
- El beneficio de aumento de velocidad y los bonos móviles (1GB -100 minutos) por 12 meses, aplican para clientes que contraten servicios en tecnología GPON (Internet Fibra Óptica para Hogares-CNT 360) con al menos dos servicios fijos (TF+IF) y un servicio móvil.
- El beneficio CNT 360 de aumento de velocidad bonos móviles no aplica para la oferta de internet fijo GPON 2020 (20Mbs-40Mbps-100Mbps y 200Mbps) que ya incluye aumento de velocidad por 12 meses.
- El beneficio de cero costo de instalación y descuento del 10% de descuento aplica para clientes que contraten servicios (telefonía fija e internet fijo) en tecnología cobre desde 5Mbps y GPON (Planes Internet Fibra Óptica para Hogares-CNT 360) desde 20Mbps.
- No aplica CNT 360 para personas que cuenten con beneficios o descuentos de discapacitados y de tercera edad.
- La oferta de CNT 360 no aplica para la provincia de Galápagos.
- En el caso de servicios fijos en tecnología cobre se podrá contratar múltiples servicios que cumplan las combinaciones aplicables bajo el mismo número de cédula, sin embargo, el registro de dirección debe ser el mismo. Para los servicios fijos en tecnología GPON (TF+IF) + servicios móviles se podrá contratar 3 CNT 360 para aplicar a los beneficios de aumento de velocidad y bonos móviles.
- El precio incluye el beneficio de gratuidad de internet seguro por 3, 6 y 12 meses dependiendo el plan seleccionado (antivirus y control parental), terminado el período comenzará a facturar la tarifa vigente del servicio adicional.
- Todos los servicios que conforman CNT 360 están sujetos al pago del Impuesto al Valor Agregado (IVA 12%). Particularmente, el servicio de Televisión por Suscripción está sujeto al pago del Impuesto de los Consumos Especiales (ICE 15%), considerando que la base imponible es el valor original del plan de televisión sin descuentos.
- Todos los servicios que conforman CNT 360 serán comercializados bajo factibilidad técnica y verificación de buró de crédito. Si uno o más servicios no pudo ser instalado, se aplicarán las políticas y condiciones individuales de los productos activos.
- CNT 360 no aplica con internet para CDMA, WIMAX, ni líneas telefónicas WIMAX, populares y prepago, Internet Only en tecnología GPON + TV, telefonía only en tecnología GPON + TV.
- El cliente recibirá 2 facturas por el servicio de CNT 360: 1 factura correspondiente a los servicios fijos (Internet Fijo, Telefonía fija y DTH) y otra factura por el Servicio Móvil Avanzado.



BENEFICIO BONOS MÓVILES - AUMENTO DE VELOCIDAD-LLAMADAS ILIMITADAS:

- Los planes de internet fijo GPON - Fibra Óptica para Hogares-CNT 360 (20Mbps, 30 Mbps, 50 Mbps, 80 Mbps y 100 Mbps) aplican aumento de velocidad temporal por 12 meses a partir de la activación, luego de los 12 meses el cliente regresará de manera automática a la velocidad real contratada.
- Este beneficio no aplica para la oferta de internet fijo GPON 2020 (20Mbps-40Mbps-100Mbps y 200Mbps) que ya incluye aumento de velocidad por 12 meses.
- Aplica el plan Móvil Full Gigas para recibir bonos móviles extras de 1GB y 100 minutos por 12 meses a partir de la fecha de activación.
- El plan Móvil Full Gigas aplica a bonos móviles extras de 1GB y 100 minutos por 12 meses a partir de la fecha de activación.
- Los bonos móviles que asigna como beneficio CNT 360, no conviven con los bonos de portabilidad u otros bonos promocionales.
- El beneficio de aumento de velocidad y los bonos móviles (1GB -100 minutos) por 12 meses, aplican para clientes que contraten servicios en tecnología GPON con al menos dos servicios fijos (TF+IF) y un servicio móvil.
- Las llamadas ilimitadas en telefonía fija aplican durante el tiempo de permanencia, el abonado podrá hablar ilimitadamente dentro del territorio ecuatoriano a números fijos y móviles CNT, las llamadas a otros destinos y operadoras serán cobradas conforme a las tarifas vigentes.

BENEFICIO DE DESCUENTO 10% Y 15% Y CERO COSTO DE INSTALACIÓN:

- Los precios, incluyen el valor mensual de los planes principales y aplican el descuento del 10% de descuento por contratar dos servicios fijos (internet fijo + telefonía fija) durante todos los meses y 15% de descuento por contratar tres servicios fijos (internet fijo + telefonía fija + Televisión) durante todos los meses.
- Los beneficios o descuentos de CNT 360 aplicarán una vez que todos los servicios que conforman el paquete sea este de tres o cuatro se encuentren activos.
- Los beneficios de CNT 360 del descuento 10% o 15% de servicios fijos se verán reflejados en la factura del siguiente mes del cliente.
- En tecnología cobre no aplican los descuentos (10% y 15%) en combinaciones con el servicio de televisión SD/HD. Para esta tecnología aplica el descuento del 10% en las combinaciones de telefonía fija + internet fijo.
- Los beneficios CNT 360 en tecnología GPON 2019 planes (10Mbps-20Mbps-30Mbps-50Mbps-100Mbps y 200Mbps), los beneficios CNT 360 de descuento de 10% y 15% en servicios fijos, no aplican para las combinaciones:
 - GPON:
 - IF+ TV HD
 - TF+ TV SD/HD
 - TF+ IF+ TV HD
 - TF+ IF+ SMA +TV HD
- La nueva oferta de Internet Fijo GPON 2020 de 20Mbps, 40 Mbps, 100 Mbps y 200 Mbps, aplica al descuento del 10% en la combinación de TF+IF. No aplica descuentos CNT 360 en el servicio de televisión (10% y 15% de descuento), ni a los bonos móviles

- Los beneficios de descuento en los productos fijos se mantendrán de acuerdo a las reglas configuradas:
 - 2 servicios: 10% descuento a la pensión básica por línea de negocio
 - 3 servicios: 15% descuento a la pensión básica por línea de negocio
 - Aplica cero costo de instalación
- Clientes antiguos que posean uno o dos o tres servicios deberán contratar un servicio adicional para contar con los beneficios de descuento de CNT 360.
- Aplica a promoción “cero costo de instalación” para el servicio de Internet GPON y cobre, así como sus servicios fijos complementarios (telefonía fija y televisión).
- En tecnología cobre y GPON la promoción “Cero costo de instalación” aplica únicamente para el decodificador principal en el servicio de televisión, los decodificadores adicionales cancelarán costo de instalación normal (\$10,00 c/u).
- Clientes antiguos de servicios fijos en tecnología cobre que actualmente tengan contratado los tres servicios de forma individual, deberán realizar un Upgrade de (Internet Fijo y/o Televisión DTH) para obtener los beneficios de descuento y cero costo de instalación. Se considera incluyente contratar un decodificador adicional para TV DTH.
- La política de “Cero costo de instalación” incluye todas las formas de pago: efectivo (pago en ventanilla, débito bancario y tarjeta de crédito).
- Promoción “Cero costo de instalación” en CNT 360 se extiende hasta el 30 de noviembre del 2021.
- Los clientes que contraten CNT 360 con promoción “Cero costo de instalación” y decidan dar por terminado el contrato antes del tiempo de permanencia indicado en la oferta comercial, deberán cancelar el costo individual de la instalación del servicio (s) que retire o no forme parte de CNT 360.
- Tiempo mínimo de permanencia para clientes con promoción “Cero costo de Instalación” es de 36 meses. La cancelación anticipada involucra los siguientes rubros prorrateados por instalación:
 - Costo de instalación Telefonía Fija USD 60.
 - Costo de instalación Internet Fijo USD 80.
 - Costo de instalación Televisión DTH USD 20
 - (*Valores están sujetos al pago del Impuesto).
- El tiempo de permanencia mínima para TV hace referencia únicamente al contrato principal de 36 meses y no a los decodificadores adicionales. Los decodificadores adicionales se podrán devolver en cualquier momento sin implicación de costos adicionales.
- El beneficio del descuento del 10% y 15% para internet GPON, aplica desde la tarifa base de \$20,90.
- Para recibir los beneficios de descuento CNT 360, los clientes deben estar al día al pago y con los servicios activos, caso contrario el sistema no otorgará los mismos.
- En el caso de que el cliente cancele el plan móvil asociado a CNT 360, perderá el beneficio de descuento 10% o 15% de descuento en los servicios fijos y el aumento de velocidad en internet fijo. Si el cliente desea obtener nuevamente el beneficio de descuento en sus servicios fijos, deberá realizar un upgrade de uno de sus servicios o contratar un decodificador adicional.
- Si alguno de los servicios que constituye CNT 360 se vacantea por falta de pago, el descuento del 10% y 15% se desactivará y los productos de CNT 360 restantes que queden activos pasarán a facturar los valores normales.
- El cambio de oferta se puede realizar únicamente entre los planes configurados en el sistema, tanto para productos fijos como móviles que conformen CNT 360



Aplica oferta SMA notificada a ARCOTEL con oficio:

- Notificación Plan Móvil Full Gigas: Notificación Plan Móvil Full Gigas: **NT-CNT-2019-098** Notificación promoción redes sociales libres: **NT-CNT-2019-099**.

Aplica oferta Telefonía Fija notificada a ARCOTEL con oficio:

- Notificación Tarifa \$7,99: **NT-CNT-2020-011**.
- Notificación Tarifa \$6,20: **GNRI-GREG-02-191-2015 / GNRI-GREG-04-0527-2017 / GNRI-GREG-04-0393-2017 / NT-CNT-2020-050**

Aplica oferta de Internet Fijo notificada a la ARCOTEL:

- GPON: **NT-CNT-2020-080**
- Cobre: **GNRI-GREG-04-1028-2017**.
- Oferta Internet Seguro: **NT-CNT-2019-053**.

Aplica oferta Televisión notificada a la ARCOTEL:

- SD-HD: **NT-CNT-DTH-2019-016**.

Oferta CNT 360 notificada con oficio No: **NT-CNT-2021-068**

Bonos CNT 360 notificado con oficio No: **NT-CNT-2021-069**

Promoción cero costo de instalación CNT 360 notificado con oficio: **NT-CNT-2021-070**