

## Términos y Condiciones Nuevo Plan Prepago

- Paquetes promocionales para clientes en modalidad prepago.
- El precio de los paquetes promocionales con impuestos y sin impuestos es el siguiente:

PRECIO SIN IMPUESTO	PRECIO INCLUIDO	NOMBRE SMARTFLEX	MINUTOS OFFNET	MINUTOS ONNET	MEGAS	FACEBOOK	INSTAGRAM	WHATSAPP	VIGENCIA
\$ 0,89	\$ 1,00	MIXTO VOZ DATOS \$1	15 MIN	n/a	100 MB	1024 MB	0 MB	0 MB	1 DIA
\$ 1,78	\$2,00	MIXTO VOZ DATOS \$2	20 MIN	Ilimitados	400 MB	1.024 MB	0 MB	1.024 MB	2 DIAS
\$ 2,68	\$3,00	MIXTO VOZ DATOS \$3	30 MIN	Ilimitados	2048 MB	1024 MB	1024 MB	1024 MB	3 DIAS
\$ 5,36	\$6,00	MIXTO VOZ DATOS \$6	100 MIN	Ilimitados	3072 MB	1024 MB	1024 MB	1024 MB	10 DÍAS
\$ 8,93	\$10,00	MIXTO VOZ DATOS \$10	200 MIN	Ilimitados	4096 MB	1024 MB	1024 MB	1024 MB	20 DIAS

- El beneficio de las redes sociales incluye 1024 MB para Facebook, 1024 para Whatsapp, 1024 para Instagram
- La cantidad de megas asignada a las redes sociales es para navegación exclusiva en dichas aplicaciones: Facebook, Instagram, WhatsApp, una vez consumida esta cantidad de megas la navegación en estas aplicaciones será descontada bajo demanda .
- Dentro de las aplicaciones de Facebook, WhatsApp e Instagram se encuentran incluidas todas las funcionalidades de estas aplicaciones, excepto: llamadas, video.
- La cantidad de megas asignada a las redes sociales es para navegación exclusiva en dichas aplicaciones: Facebook, Instagram, WhatsApp, una vez consumida esta cantidad de megas la navegación en estas aplicaciones será descontada bajo demanda .
- Dentro de las aplicaciones de Facebook, WhatsApp e Instagram se encuentran incluidas todas las funcionalidades de estas aplicaciones, excepto: llamadas, video llamadas, transmisiones en vivo, videos de Facebook, estas funcionalidades tendrán costo bajo demanda a la tarifa de megas configurada para cada plan prepago.

El valor del paquete promocional se debitará del saldo disponible del cliente.

- Aplica pasa mega en la bolsa principal de megas.
- Modalidad No recurrente.

- Las MEGAS y MINUTOS del paquete promocional no poseen rollover, y tienen la vigencia indicada en la tabla previa
- El paquete promocional puede ser activado cualquier día del mes.
- Los MEGAS del paquete promocional son válidos para todo tipo de navegación
- Los Minutos de los paquetes promocionales son válidos para llamadas Onnet y Offnet en todo el país.
- La tarifa del minuto y megas bajo demanda son de acuerdo a la tarifa establecida en cada plan contratado
- En caso que el cliente haga uso de la totalidad de los MEGAS y MINUTOS del paquete promocional, el consumo adicional será debitado de su paquete de datos principal o saldo disponible.
- Cliente podrá realizar la contratación del paquete promocional a través del Contact Center marcando \*611 opción 4.

**Notificación: NT-CNT-2020-070**