

LA CORPORACIÓN NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

A LA OPINIÓN

CNT EP presentó denuncia ante la Fiscalía

El día de hoy, 16 de julio del 2021, la Corporación Nacional de Telecomunicaciones, CNT EP, presentó una denuncia ante la Fiscalía General del Estado por el delito de “ataque a los sistemas informáticos” para que se realice la investigación previa y se determinen responsables.

Este ataque afectó los procesos de atención en nuestros Centros Integrados de Servicio y Contact Center; al respecto indicamos a nuestros usuarios que sus servicios no serán suspendidos por falta de pago.

Debemos informar a nuestros clientes, masivos y corporativos, que sus datos se encuentran debidamente resguardados. También informamos que los servicios como llamadas, internet y televisión, operan con normalidad.

Desde CNT EP contamos con un equipo técnico del más alto nivel profesional, gracias al cual hemos logrado contener la propagación del ataque, implementando las soluciones informáticas necesarias y tomando las debidas medidas de protección.

Trabajaremos de la mano con las autoridades pertinentes para dar con los autores de este delito y estaremos vigilantes, a fin de que los culpables reciban la sanción correspondiente por la alteración del normal funcionamiento de este sector estratégico del Ecuador.

Pedimos a la ciudadanía que por favor se remitan a canales oficiales para resolver y aclarar todas sus dudas.

Contacto:

Stephanie Rodríguez Fayuk

Celular: 098 412 1946

Correo: stephanie.rodriguez@cnt.gob.ec

Visítanos en:



Gerencia de Comunicación Social / SR

Cumplimos con estos objetivos estratégicos de la CNT:

